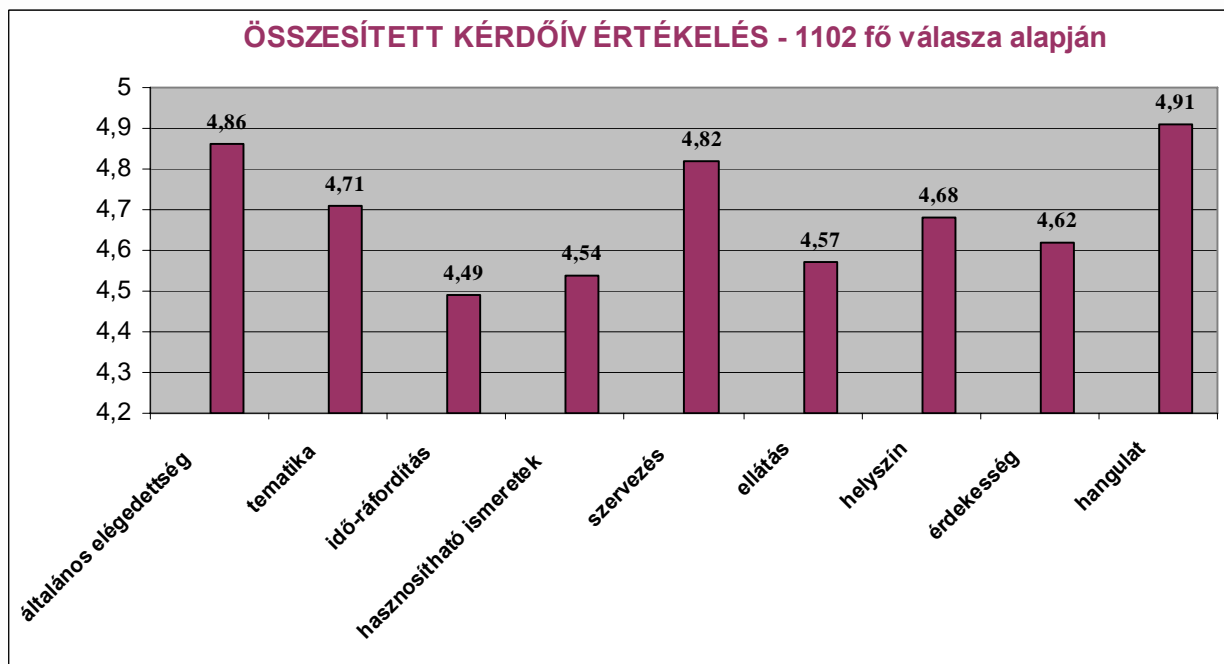


Könnyű a dolgokat megfelelően csinálni, azonban legnehezebb a megfelelő dolgot csinálni – állítja egy bölcsélet.

A Szűrőprogramok Országos Kommunikációja című, TÁMOP-6.1.2-08/1-2008-0002 kódszámú kiemelt projektben az alapellátás keretében az egészségügyi szakdolgozók és házi orvosok számára megtartott akkreditált továbbképzések résztvevői visszajelzése az alábbi eredményeket mutatják.

A megtartott kétnapos (egy szakmai és egy kommunikációs nap) szemináriumokon a résztvevők elégedettségi felmérő kérdőívet töltöttek ki. A kérdőívre adott válaszok feldolgozásra kerültek, a szakmai napon a 695 résztvevőből 528-567 válasz érkezett egy-egy kérdésre. A kommunikációs napon részt vett 574 fő közül 535-en töltötték ki a kérdőívet. Az alábbi táblázat így több mint 1000 válaszadó véleményét tükrözi.



A szeminárium szakmai programjával, a szervezéssel és az előadókkal, trénerekkel kapcsolatos elégedettség kifejezéséhez a válaszadók az iskolai értékelésben alkalmazott ötfokozatú skálát (amelyen 1: egyáltalán nem, 5: nagyon, 2-4: a közbeeső fokozatokat jelenti) alkalmazták.

A fenti adatok alapján megállapítható, hogy a résztvevők általánosságban nagyon elégedettek voltak a szemináriummal. Míg a **tematika tetszést váltott ki**, addig az időráfordítás kapcsán már jelzésre került **sokkal több időre lenne szükség** egy-egy téma kapcsán. Az elhangzottakat a résztvevők összességében **jól hasznosíthatónak**, érdekesnek tartották. A **legkiemelkedőbb** eredmény a **szemináriumok hangulatára, légkörére** született. A résztvevők a **szervezéssel, ellátással, helyszínnel is elégedettek voltak**.

Arra a kérdésre, hogy **részt venne –e máskor is** hasonló továbbképzésen, illetve **ajánlaná-e másnak, szinte kivétel nélkül mindenki igennel válaszolt** (a szakmai napon résztvevők 99,6 %-a; a kommunikációs napon: 534 fő igennel, és 1 fő nemmel fejezte ki, hogy részt venne hasonló továbbképzésen, míg 527 fő ajánlaná, 2 fő nem és 6 fő nem adott választ.)

„A képzést érdemes folytatni, hiszen a hitelesség, az értő meghallgatás, a megfelelő kommunikáció a lakosság befolyásolásának leghatékonyabb, gyakran az egyetlen eszköze” (Dr. habil Németh Erzsébet PhD – a szeminárium oktatója)

SZOK - Projektmenedzsment Osztály

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat
Országos Tisztifőorvosi Hivatal

1097 Budapest, Gyáli út 2-6., Tel.: 06 (1) 476-1100/2641 mellék, E-mail: bicsak.krisztina@oth.antsz.hu

Szűrőprogramok Országos Kommunikációja TÁMOP-6.1.3-08/1-2008-0002



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT Infolinea: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe
Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV