

„Tanítani kellene a kommunikációt a Háziiorvosi Tanszékek keretein belül”

Dr. Percs Endre háziiorvos beszámolója

Dr. Percs Endre háziiorvos számára a kommunikáció volt a varázsszó. Véleménye szerint ugyanis nagyon fontos figyelembe venni – gyógyítás mellett – azt is, hogy a beteg individum, aki gyógyulni szeretne, de nem könnyű meggyőzni egy egészséges embert arról, hogy beteg is lehet. Éppen ezért szükséges a megelőzés, és annak egyik igen fontos formája, a szűrés. Az alábbiakban a háziiorvos maga vall a képzésről és arról, miért keltette fel érdeklődését a program.

A meghirdetett továbbképzés címe, a ma oly sokat és hangsúlyosan emlegetett szűrések jelentőségét vizionálta első olvasatra. Ám ami rögtön elgondolkodtatott, és a jelentkezésre ösztönzött, az a „kommunikáció” szó volt. A szűrés ma már mindennapi munkánk kiemelten preferált, bár nem kellően ösztönzött részévé vált. Számtalan szakmai előírás, irányelv, sőt szankciók és kötelmek terelgetnek minket a szűrések szakmai kuszaságában. Ez tehát bizonyosan nem jelentett volna kellő vonzerőt a szabadidő önkéntes feláldozására. Ám megjelent egy olyan fogalom, ami újszerűségével izgalmas kihívást jelentett. Bevallom, közgazdász fiammal való beszélgetések kapcsán volt rálátásom a kommunikáció tudományára, művészetére és pátosz nélkül kimondva, hatalmára. Sok-sok szakma követelménye, sőt alkalmassági kritériuma, mert magabiztossá, céltudatosá teszi azt, aki ezáltal meggyőzőbb, hihetőbb személyiségként közvetíti céljait. Úgy gondolom, hogy nekünk, legfőképpen az alapellátás orvosainak, nagy hátrányt kell ledolgoznunk évek alatt. Senki nem tanítja, de meg kell tanulnunk azt, amit más szakmában alapképzésnek tartanak. Vannak persze kommunikációs tréning lehetőségek, de személy szerint én most találkoztam először orvosi környezetben a fogalommal egy orvos szakmai továbbképzés kapcsán. Miután az interaktív gyakorlati rész is szerepel a tematikában, számomra nem volt kérdéses a jelentkezés.

Szűrni kell, mert fontos, mert befektetés a páciens betegségmentes jóléti jövőjébe. A panaszos ember a jó beteg, mert közreműködő, befogadó. Gyógyulni akar. A legnehezebb dolog szembesíteni egy egészséges embert a lehetséges betegségekkel, együttműködésre bírni, legyőzni ellenérzését a betegségekkel, vizsgálatokkal szemben, és mindezt panaszmentesen. Meggyőződésem, hogy a szűrések hatékonysága lényegesen javítható lenne, ha nem csak a szakmaiságot, hanem a szűrések fontosságának kommunikációját is tanulni, sőt gyakorolni lehetne. Valószínűsítem, hogy az idősebb korosztályhoz tartozó háziiorvos kollégák körében kevesebb érdeklődés jelentkezne a kommunikáció, mint hatékony eszköz alkalmazásával kapcsolatban. Ez természetesen nem jelenti szűrésük hatékonyságának, szakmaiságának megkérdőjelezését. Esetükben a kommunikációt a több évtizedes, szinte családias orvos-beteg kapcsolat, sokszor bensőséges meggyőző érvelése pótolja. Ez a legtöbb, amit orvos kívánhat, vagy talán kivívhat magának. Szerintem a kommunikáció annál hatékonyabb eszközzé válik, minél korábban, szakemberrel történik elsajátítása. Tanítani kellene a Háziiorvosi Tanszékek keretein belül leendő kollégáinknál, hiszen ők a leginkább befogadók, kreatívak. Sok mindent tudnak a betegségekről, a vizsgálatról, de a beteg individum, megszólítani, értőn kommunikálni velük legyen tudásuk része már diplomájuk kézhezvételével. A továbbképzés első része után mindenképpen várom a folytatást, a gyakorlati részt. Véleményem szerint az első rész elméleti előadásai után a második rész fogja adni azokat a gyakorlatokat, amiket mindennapi munkánk során hasznosítani tudunk majd. Bízom benne, hogy csoportfoglalkozás keretén belül, szakavatott mentorral, izgalmas és tanulságos foglalkozások következnek.

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatal

1097 Budapest, Gyáli út 2-6., Tel.: 06 (1) 476-1100/2641 mellék, E-mail: bicsak.krisztina@ath.antsz.hu

Szűrőprogramok Országos Kommunikációja TÁMOP-6.13-08/1-2008-0002



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT Informatika: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe



Dr. Percs Endre 1953-ban született Budapesten. 1979-ben a Szegedi Orvostudományi Egyetem Általános Orvosi Karán szereztem diplomát. Dolgozott a Nagykőrösi Városi Kórház Fül-orr-gégészeti Osztályán, a Dunaújvárosi Városi Kórház Szülészeti-nőgyógyászati Osztályán, majd 1982-től körzeti-, illetve házi orvos Kiskunhalason, majd Kecelen. Általános orvostan szakvizsgát szerzett. A Haynal Imre Egészségtudományi Egyetem Családorvosi Tanszékének megbízásából mentori tevékenységet végzett, jelenleg kistérségi szakfelügyelő főorvos.

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatal

1097 Budapest, Gyáli út 2-6., Tel.: 06 (1) 476-1100/2641 mellék, E-mail: bicsak.krisztina@ath.antsz.hu

Szűrőprogramok Országos Kommunikációja TÁMOP-6.13-08/1-2008-0002



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT Infolonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe

