

Azért jöttek, mert az ÁNTSZ hívta őket

Beszélgetés a SZOK projekt két felkészítőjével

Dr. habil Németh Erzsébet PhD a Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar Magatartástudományi Intézetének egyetemi docense és Dr. Csonka Erika oktató családorvos azok közé tartozik, akik a prevenció elkötelezett hívei, éppen ezért a SZOK projekt képzési szakaszában is szívesen vállalkoztak arra, hogy felkészítőként részt vegyenek a programban. Elkötelezettségük mellett azonban még egy közös vonás van a két emberben: mindketten azért vállalták a felkérést, mert az ÁNTSZ hívta őket.

SZOK: Mit gondoltál a felkérésnél? Miért fogadtad el?

NE.: Azért, mert az ÁNTSZ-től jött. Legtöbb magyar állampolgár az ÁNTSZ-re, mint hatóságra gondol elsősorban, ami engedélyez, vagy büntet. Ez is fontos szerep. Én azonban régóta tudom, hogy az ÁNTSZ fontos szerepet tölt be az egészség-megőrzés, egészség-kommunikáció területén is. Úgy éreztem, van mondanivalóm a témában, így tehetek valami hasznosat.

CsE.: Személyes kapcsolatunk miatt örültem a megkeresésnek. Minden szinten fontosnak tartom az oktatást, bármilyen korú vagy képzettségű emberről legyen is szó. Ezért is szeretem megosztani a tapasztalataimat a kollégáimmal, és szívesen meghallgatom gyakorlati tapasztalataikat is. Erre viszonylag kevés idő marad.

SZOK: Miért tartod fontosnak a témát?

NE.: Ma már az emberek egészsége leginkább a saját magatartásukon, személyiségükön, attitűdjeiken múlik, vagyis azon, mit tudnak az egészség-megőrzésről, mennyire érzik magukat kompetensnek a saját egészségükkel kapcsolatban, illetve, mit tesznek az egészségük érdekében. A kellemetlen tünetek, a betegség meggyőző kommunikáció nélkül is rászorítja a betegeket, hogy kezeltesék magukat. Megelőzés esetén azonban nincs más eszközünk, mint a meggyőző kommunikáció.

CsE.: Az egészségügyben törvényi szinten már elismert a prevenció fontossága, de minden törvény annyit ér, amennyire a gyakorlatban érvényt lehet szerezni neki. Mivel a képzésünk a gyógyításra koncentrált, folyamatosan tanulunk és tanítanunk kell az egészségtudatos magatartást. A szűrővizsgálatokkal kapcsolatos beállítódást is érdemes átformálni, hogy ne a felesleges rosszat lássák benne az emberek, hanem a minél hosszabb, aktív, egészséges élet lehetőségét.

SZOK: Mik a tapasztalataid a képzésekkel kapcsolatban?

NE.: Nagyon kellemes tapasztalataim vannak. Az összes helyszínen lelkes és aktív közönséggel találkoztam. Nagyon figyeltek, hozzászóltak, kérdeztek. Ugyanakkor a bemutatott kommunikációs technikák egyike-másika kissé idegennek tűnhetett a már jól begyakorolt módszerekkel szemben. Ilyen például konfliktus esetén az értő figyelem technikája. Az előadási forma sajnos nem teszi lehetővé a begyakorlást, e nélkül pedig nem jön létre az úgynevezett „AHA” élmény, ami kell ahhoz, hogy a tanultak belsővé váljanak.

CsE.: Nagy örömmel tapasztaltam, hogy sok kolléga érdemesnek tartotta a témát meghallgatásra, és többnyire sikerült is tovább fokozni az érdeklődésüket. A képzés magas támogatottsága (útiköltség, ebéd, térítésmentesség), szintén fokozta a látogatottságot. Érdekes volt látni a különböző országrészek közötti gondolkodásbeli különbségeket. Az elhangzott technikák gyakorlati kipróbálása mindenki figyelmét lekötötte. Itt valószínűleg az önismereti információk is vonzóvá tették a témát, és választ kaphattak esetleges kommunikációs kudarcaik okára is.

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatal

1097 Budapest, Gyáli út 2-6., Tel.: 06 (1) 476-1100/2641 mellék, E-mail: bicsak.krisztina@ath.antsz.hu

Szűrőprogramok Országos Kommunikációja TÁMOP-6.13-08/1-2008-0002



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT Információ: 06 40 638 638
nfu@mfu.gov.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe



SZOK: *Kellene-e, érdemes lenne-e, és ha igen, miért folytatni? Milyen keretek között?*

NE.: Válaszom kapcsolódik az előzőekhez. Az előadás önmagában nem elégséges a kommunikációs készségek fejlesztéséhez. Fontos a kiscsoportos, intenzív, saját-élményű gyakorlás, az úgynevezett tréning-forma. Másrészt természetesen érdemes folytatni, hiszen a hitelesség, az értő meghallgatás, a hatékony kommunikáció a lakosság befolyásolásának leghatékonyabb, gyakran az egyetlen eszköze.

Cs.E.: A prevenció egy szemlélet, melyet igyekszem átadni minden oktatási formában, így számomra a folytatás nem kétséges. A rezidensképzés során a mentor gyakorlata a példa, amit alkalmazni fognak, ezért inkább az oktató családorvosok és szakorvosok képzését tartanám fontosnak. A gyakorlati képzés, a kommunikáció buktatóinak nyakon csípése az egészségnevelés mindennapi alkalmazása minden konferencia egy-egy előadása vagy kiscsoportos foglalkozása lehetne.

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Országos Tisztifőorvosi Hivatal

1097 Budapest, Gyáli út 2-6., Tel.: 06 (1) 476-1100/2641 mellék, E-mail: bicsak.krisztina@ath.antsz.hu

Szűrőprogramok Országos Kommunikációja TÁMOP-6.13-08/1-2008-0002



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT Infolonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe

