
WHO kézhigiénés önértékelő rendszer

fekvőbeteg-ellátó
intézmények számára

**Nemzeti Kézhigiénés
Kampány 2011**

1 ÁTÁLLÁS AZ ÚJ RENDSZERRE

KÉRDÉS	VÁLASZ	PONT	WHO SEGÉDLET
1.1 KÖNNYEN ELÉRHETŐ AZ ALKOHOLOS KÉZFERTŐTLENÍTŐ AZ INTÉZETBEN? Válasszon a lehetőségek közül!	NEM ÉRHETŐ EL	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE AZ ALKOHOLOS KÉZFERTŐTLENÍTŐK ELÉRHETŐSÉGÉNEK ÉS ELFOGADOTSÁGÁNAK FELMÉRÉSE – PROTOKOLL
	ELÉRHETŐ DE A HATÉKONYSÁGA ÉS AZ ELFOGADOTSÁGA NEM BIZONYÍTOTT	0	
	NÉHÁNY OSZTÁLYON ÉRHETŐ CSAK EL VAGY AZ ELLÁTÁS NEM FOLYAMATOS	5	
	AZ EGÉSZ INTÉZMÉNYBEN FOLYAMATOSAN ELÉRHETŐ	10	
	AZ EGÉSZ INTÉZMÉNYBEN FOLYAMATOSAN ELÉRHETŐ, TÖBBNYIRE A BETEGELLÁTÁSI PONTON	30	
	AZ EGÉSZ INTÉZMÉNYBEN ELÉRHETŐ, MINDEN BETEGELLÁTÁSI PONTON	50	
1.2 MILYEN A MOSDÓ:BETEG ARÁNY? Válasszon a lehetőségek közül!	< 1:10	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE
	≥1:10	5	
	≥1:10 ÉS AZ INTENZÍVEN ILLETVE AZ ELKÜLÖNÍTŐBEN 1:1	10	
1.3 FOLYAMATOS A TISZTA IVÓVÍZ ELLÁTÁS?	NEM	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE
	IGEN	10	
1.4 MINDEN MOSDÓNÁL VAN FOLYÉKONY SZAPPAN?	NEM	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE
	IGEN	10	
1.5 VAN MINDEN MOSDÓNÁL ELDOBHATÓ PAPIRTÖRLŐ?	NEM	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE
	IGEN	10	
1.6 VAN ELKÜLÖNÍTETT PÉNZALAP A FOLYAMATOS KÉZFERTŐTLENÍTŐ SZER ELLÁTÁS BIZTOSÍTÁSÁRA?	NEM	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE
	IGEN	10	

Extra kérdés:

1.7 CSAK HA AZ 1.1 ÉS A 1.6 PONTNÁL A KAPOTT PONTSZÁM KEVESEBB, MINT 10 LÉTEZIK A KÉZHIGIÉNÉS INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSÉT CÉLOZÓ TERV?	NEM	0	AZ OSZTÁLY INFRASTRUKTÚRÁLIS FELMÉRÉSE
	IGEN	5	
		ÁTÁLLÁS PONTSZÁMÁNAK ÖSSZEGE	/100

2 KÉPZÉS, OKTATÁS

KÉRDÉS	VÁLASZ	PONT	WHO SEGÉDLET
2.1 AZ EÜ. DOLGOZÓK KÉPZÉSE AZ INTÉZMÉNYBEN			
2.1.1 Milyen gyakran tartanak kézhigiénés tréninget az intézmény dolgozói számára Válasszon a lehetőségek közül!	SOHA	0	WHO OKTATÓ DIASOROK WHO OKTATÓ FILMEK WHO TECHNIKAI KÖNYV
	LEGALÁBBEGYSZER	5	
	RENDSZERES OKTATÁS (ÉVENT LEGALÁBB EGYSZER)	10	
	BELÉPÉSKOR KÖTELEZŐ KÉSŐBB FOLYAMATOS OKTATÁS	20	
2.1.2 A rendszer biztosítja, hogy minden dolgozó oktatásban részesül	NEM	0	MIKOR, MIÉRT, HOGYAN
	IGEN	20	
2.2 RENDELKEZÉSRE ÁLLNAK A KÖVETKEZŐ OKTATÓANYAGOK?			
2.2.1 A WHO kézhigiénés irányelve, összefoglaló	NEM	0	WHO KÉZHIGIÉNÉS IRÁNYELV
	IGEN	5	
2.2.2 WHO TECHNIKAI KÖNYV	NEM	0	WHO TECHNIKAI KÖNYV
	IGEN	5	
2.2.3 MIKOR, MIÉRT, HOGYAN	NEM	0	MIKOR, MIÉRT, HOGYAN
	IGEN	5	
2.2.4 KESZTYŰHASZNÁLATI ÚTMUTATÓ	NEM	0	KESZTYŰHASZNÁLATI ÚTMUTATÓ
	IGEN	5	
2.3 VAN AZ INTÉZMÉNYBEN KÉZHIGIÉNÉS OKTATÓ?	NEM	0	WHO KÉZHIGIÉNÉS IRÁNYELV WHO OKTATÓ FILMEK/KÍSÉRŐ DIASOR WHO TECHNIKAI KÖNYV
	IGEN	15	
2.4 AZ INTÉZMÉNYBEN LÉTEZIK RENDSZER A KÉZHIGIÉNÉS COMPLIANCE MEGFIGYELŐK OKTATÁSÁRA ÉS VALIDÁLÁSÁRA	NEM	0	
	IGEN	15	
2.5 VAN ELKÜLÖNÍTETT PÉNZALAP A FOLYAMATOS KÉZHIGIÉNÉS OKTATÁSRA?	NEM	0	
	IGEN	15	
OKTATÁS ÖSSZEGE			/100

3 ÉRTÉKELÉS ÉS VISSZACSATOLÁS			
KÉRDÉS	VÁLASZ	PONT	WHO SEGÉDLET
3.1 FELÜLVIZSGÁLJÁK-E RENDSZERESEN (LEGALÁBB ÉVEN-TE) AZ INTÉZET KÉZHIGIÉNÉS INFRASTRUKTÚRÁJÁT (ALKOHOLOS BEDÖRSZŐLŐ, SZAPPAN, PAPIRTÖRLŐ...STB. ELÉRHETŐSÉGE)	NEM	0	- KÉRDŐÍV AZ INTÉZMÉNY INFRASTRUKTÚRÁJÁRÓL (- KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
	IGEN	10	
3.2 FELMÉRIK-E A DOLGOZÓK TUDÁSSZINTJÉT (MIN. ÉVENTE) AZ ALÁBBI TÉMAKÖRÖKBEN (PL. OKTATÁS SORÁN)			
3.2.1 A KÉZHIGIÉNE INDIKÁCIÓI	NEM	0	-KÉZHIGIÉNÉS FELMÉRŐ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK SZÁMÁRA
	IGEN	5	
3.2.2 A KÉZHIGIÉNE TECHNIKÁJA	NEM	0	-KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
	IGEN	5	
3.3 A KÉZHIGIÉNÉS COMPLIANCE KÖZVETETT MONITOROZÁSA			
3.3.1 MONITOROZZÁK-E LEGALÁBB 3 HAVONTA AZ ALKOHOLOS KÉZFERTŐTLENÍTŐ FOGYÁSÁT?	NEM	0	-FOLYÉKONY SZAPPAN/ BEDÖRSZŐLŐ FOGYÁSÁNAK FELMÉRÉSE
	IGEN	5	
3.3.2 MONITOROZZÁK-E LEGALÁBB 3 HAVONTA AZ FOLYÉKONY SZAPPAN FOGYÁSÁT?	NEM	0	-KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
	IGEN	5	
3.3.3 AZ ALKOHOLOS KÉZFERTŐTLENÍTŐ FOGYÁSA ELÉRI-E A 20 L/1000 ÁPOLÁSI NAP	NEM/N.A.	0	
	IGEN	5	
3.4 A KÉZHIGIÉNÉS COMPLIANCE KÖZVETLEN MONITOROZÁSA ABBAN AZ ESETBEN KITÖLTENDŐ, HA AZ INTÉZMÉNYBEN VOLT OKTATÁS A WHO „A KÉZHIGIÉNE 5 MOMENTUMA”PROGRAM SZERINT ÉS VALIDÁLT MEGFIGYELŐK VÉGIK A MÉRÉST			
3.4.1 MILYEN RENDSZERESSÉGGEL ZAJLIK A KÉZHIGIÉNÉS COMPLIANCE MÉRÉSE DIREKT MEGFIGYELÉSES MÓDSZERREL A WHO „KÉZHIGIÉNÉS MEGFIGYELÉSI SEGÉDLET SZERINT VÁLASSZON EGYET A LEHETŐSÉGEK KÖZÜL!	SOHA	0	-KÉZHIGIÉNÉS FELMÉRŐ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK SZÁMÁRA -KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
	NÉHA	5	
	ÉVENTE	10	
	3 HAVONTA VAGY GYAKRABBAN	15	
3.4.2 MEKKORA A KÉZHIGIÉNÉS COMPLIANCE AZ INTÉZMÉNYÜKBEN A WHO „KÉZHIGIÉNÉS MEGFIGYELÉSI SEGÉDLET” ALAPJÁN? Válasszon egyet a lehetőségek közül!	≤ 30 %	0	- KIVITELEZÉSI SEGÉDLET - MEGFIGYELÉSI LAP - ADAT BEVITELI ELEMZŐ - SEGÉDLET AZ ADATBEVITELHEZ ÉS ELEMZÉSHEZ - EPI INFO™ SOFTWARE* - ADAT ÖSSZESÍTÉSI JELENTÉS VÁZLAT
	31-40%	5	
	41-50 %	10	
	51-60 %	15	
	61-70 %	20	
	71-80 %	25	
≥ 81%	30		
3.5 VISSZACSATOLÁS			
3.5.1 AZONNALI VISSZAJELZÉS: KAPNAK-E A DOLGOZÓK AZONNALI VISSZAJELZÉST AZ EREDMÉNYEKRŐL?	NEM	0	- MEGFIGYELÉSI ÉS COMPLIANCE SZÁMÍTÁSI ADATLAP - KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
	IGEN	5	
3.5.2 RENDSZERES VISSZAJELZÉS: VAN-E RENDSZERES (MIN. 6 HAVONTA) VISSZAJELZÉS A KÉZHIGIÉNÉS INDIKÁTORAIRÓL ÉS A MEGFIGYELHETŐ TRENDEKRŐL			- ADAT ÖSSZESÍTÉSI JELENTÉS VÁZLAT - KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
3.5.2.1 AZ INTÉZMÉNY DOLGOZÓI FELÉ	NEM	0	
	IGEN	7,5	
3.5.2.2 AZ INTÉZMÉNY VEZETŐSÉGE FELÉ	NEM	0	
	IGEN	7,5	
		ÉRTÉKELÉS ÖSSZEGE:	/100

*Ingyenesen letölthető software a WHO honlapjáról

4 EMLÉKEZTETŐK A MUNKAVÉGZÉS HELYÉN

KÉRDÉS	VÁLASZ	PONT	WHO SEGÉDLET
4.1 ELÉRHETŐK A KÖVETKEZŐ WHO POSZTEREK, VAGY AHHOZ HASONLÓ ANYAGOK A MUNKAVÉGZÉS HELYÉN?			KIVITELEZÉSI SEGÉDLET
4.1.1 A KÉZHIGIÉNE INDIKÁCIÓI	NEM	0	A KÉZHIGIÉNEŐ MOMENTUMAI
	NÉHÁNY KÓRTEREMBEN/KEZELŐBEN	15	
	A KÓRTERMEK/KEZELŐK TÖBBSÉGÉBEN	20	
	MINDEN KÓRTEREMBEN/KEZELŐBEN	25	
4.1.2 A HELYES KÉZHIGIÉNE – ALKOHOLOS BEDÖRZSÖLÉS	NEM	0	AZ ALKOHOLOS BEDÖRZSÖLÉS MENETE
	NÉHÁNY KÓRTEREMBEN/KEZELŐBEN	5	
	A KÓRTERMEK/KEZELŐK TÖBBSÉGÉBEN	10	
	MINDEN KÓRTEREMBEN/KEZELŐBEN	15	
4.1.3 A HELYES KÉZHIGIÉNE – FERTŐTLENÍTŐ KÉZMOSÁS	NEM	0	A FERTŐTLENÍTŐ KÉZMOSÁS MENETE
	NÉHÁNY KÓRTEREMBEN/KEZELŐBEN	5	
	A KÓRTERMEK/KEZELŐK TÖBBSÉGÉBEN	7,5	
	MINDEN KÓRTEREMBEN/KEZELŐBEN	10	
4.2 MILYEN GYAKRAN VIZSGÁLJÁK FELÜL ÉS CSERÉLIK A MEGRONGÁLÓDOTT POSZTEREKET?	SOHA	0	
	LEGALÁBB ÉVENTE	10	
	2-3 HAVONTA		
4.3 A FENTIEKEN KÍVÜL MÁS MÓDSZERREL IS TÖRTÉNIK-E KÉZHIGIÉNÉS PROMÓCIÓ?	NEM	0	
	IGEN	10	
4.4 ELÉRHETŐ-E A KÓRTERMEKBEN KÉZHIGIÉNÉS INFORMÁCIÓS ANYAG?	NEM	0	MIKOR, MIÉRT, HOGYAN
	IGEN	10	
4.5 VANNAK-E A FENTIEKEN KÍVÜL EMLÉKEZTETŐK AZ INTÉZMÉNYBEN (KÉPERNYŐVÉDŐ, KITŰZŐ, MATRICA)	NEM	0	MENTS ÉLETET: MOSS KEZET KÉPERNYŐVÉDŐ
	IGEN	10	
EMLÉKEZTETŐK ÖSSZEG:			/100

5 INTÉZMÉNYI BIZTONSÁGOS KÖRNYEZET				
KÉRDÉS	VÁLASZ	PONT	WHO SEGÉDLET	
5.1 A KÉZHIGIÉNÉS CSOPORT AZ INTÉZMÉNYBEN				
5.1.1 VAN ILYEN CSOPORT?	NEM	0		
	IGEN	5		
5.1.2 RENDSZERESEN ÖSSZEÜL (HAVONTA)	NEM	0		
	IGEN	5		
5.1.3 VAN-E ELÉG IDŐ A KÉZHIGIÉNÉS PROMÓCIÓRA?	NEM	0		
	IGEN	5		
5.2 A KÓRHÁZ VEZETŐSÉGE LÁTHATÓAN ELKÖTELEZETT A KÉZHIGIÉNE FEJLESZTÉSÉBEN?				LEVÉLMINTA A KÓRHÁZIGAZGATÓKNAK
5.2.1 FŐIGAZGATÓ	NEM	0		LEVÉLMINTA A VEZETŐKNEK
	IGEN	10		
5.2.2 ORVOS IGAZGATÓ	NEM	0		
	IGEN	5		
5.2.3 ÁPOLÁSI IGAZGATÓ	NEM	0		
	IGEN	5		
5.3 LÉTEZIK TERV A KÉZHIGIÉNÉS VILÁGNAP (MÁJUS 5.) MEGTARTÁSÁRA?			FENNTARTÁSI SEGÉDLET – KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK	
	NEM	0		
	IGEN	10		
5.4 LÉTEZIK MÓDSZER A KÉZHIGIÉNÉS VEZÉRALAKOK KIJELÖLÉSÉRE MINDEN SZAKTERÜLETEN				
5.4.1 KÉZHIGIÉNÉS BAJNOKOK KIJELÖLÉSÉRE VAN MÓDSZER (AKI ELKÖTELEZETT A KÉZHIGIÉNÉS KAMPÁNYOK ÉS ESEMÉNYEK SZERVEZÉSE IRÁNT)	NEM	0		
	IGEN	5		
5.4.2 KÉZHIGIÉNÉS PÉLDAKÉP KIJELÖLÉSÉRE ÉS ELISMERÉSÉRE (AKI MAGATARTÁSAVAL PÉLDAKÉNT SZOLGÁL)	NEM	0		
	IGEN	5		
5.5 PÁCIENSEK BEVONÁSA				SEGÉDLET A PÁCIENSEK ÉS BETEG ÉRDEKVÉDELMI SZERVEZETEK BEVONÁSÁRA
5.5.1 FELHÍVJÁK VALAMILYEN MÓDON A PÁCIENSEK FIGYELMÉT A KÉZHIGIÉNE FONTOSSÁGÁRA?	NEM	0		
	IGEN	5		
5.5.2 FUT-E VALAMILYEN PRGRAM A PÁCIENSEK BEVONÁSÁRA?	NEM	0		
	IGEN	10		
5.6 TÁMOGATJÁK-E AZ ÚJ FEJLESZTÉSEK ALKALMAZÁSÁTPÉLDÁUL ?				
5.6.1 KÉZHIGIÉNÉS E-LEARNING ANYAG	NEM	0		
	IGEN	5		
5.6.2 INTÉZMÉNYI ÉVES KÉZHIGIÉNÉS CÉL	NEM	0		
	IGEN	5		
5.6.3 RENDSZER A HELYI KIPRÓBÁLT ÉS MEGBÍZHATÓ INNOVÁCIÓK TERJESZTÉSÉRE	NEM	0		
	IGEN	5		
5.6.4 VANNAK RENDSZERESEN KÖZLEMÉNYEK AZ INTÉZMÉNY HÍRLEVELÉBEN ÉS AZ INTÉZMÉNYI RENDEZVÉNYEKEN?	NEM	0		
	IGEN	5		
5.6.5 VAN-E RENDSZER A DOLGOZÓK FELELŐSSÉGÉRZETÉNEK ERŐSÍTÉSÉRE? (JELENTÉSEK A MEGFIGYELÉSEK EREDMÉNYÉRŐL...)	NEM	0		
	IGEN	5		
5.6.6 VAN-E MENTORUK AZ ÚJ BELÉPŐKNEK (OLYAN SZEMÉLY, AKI TAPASZTALT ÉS SEGÍT A HELYES KÉZHIGIÉNE ELSAJÁTÍTÁSÁBAN)	NEM	0		
	IGEN	5		
KÖRNYEZET ÖSSZEG:				/100

Értékelés

A részeredmények összeadása

Komponens

Részeredmény

1. Rendszer váltás/átállítás az új rendszerre
2. Képzés és oktatás
3. Értékelés és visszacsatolás
4. Emlékeztetők a betegellátó helyeken
5. Intézményi biztonságos környezet

Összes:

Kézhygiénés szint meghatározása:

Teljes szám

0-125	elégtelen
126-250	alap
251-375	közepes
376-500	haladó
500 felett	vezető

- **Elégtelen:** a kézhigiénés gyakorlat és promóció hiányos.
Szignifikáns fejlesztésre van szükség.

- **Alap:** néhány intézkedés történt, de a standard elégtelen.
További fejlesztésre van szükség.

- **Közepes:** kézhigiéne promóciója megtörtént és a kézhigiénés gyakorlat fejlődött. Ilyenkor döntő, hogy hosszú távú tervek kidolgozására kerüljön sor, hogy a fejlődés fennmaradjon és haladjon.

- **Haladó:** tartós a kézhigiénés promóció és optimális kézhigiénés gyakorlat és/vagy javul a kézhigiénés gyakorlat mely elősegíti a biztonságos kultúra beágyazását az egészségügyi intézményben

- **Vezető:** az ön intézménye egy referencia központ és kutatás, innováció és információ megosztásával járul hozzá a kézhigiéne promóciójához