

1436 | 2011 | 4j.

OTH/985-5/2011.

Ügyletkód: 000069

ZF001-00130

SVF001-00221

Szolgáltatási keretszerződés

amelyet egyrészt az Országos Tisztifőorvosi Hivatal
székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 2-6.
képviselő: Dr. Bánóczy Sándorné mb. országos tiszt főorvos
mint **Megrendelő**,

Másrészt a név: **Oracle Hungary Kft***
székhely: 1092 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium
Towe II) Déli Ép. 2. emelet*
képviselő: Reményi Csaba ügyvezető*
cégjegyzékszám: 01-09-264442*
adószám: 10845606-2-44
Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt..
Számlaszám: 10201006-50061189
mint **Szolgáltató**

kötöttek a mai napon, az alábbi feltételekkel:

Preambulum

A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Kbt. 251. § (2) bekezdése alapján általános, közbeszerzési eljárást indított, melynek során 2011. március 1. napján ajánlattételre hívott fel több ajánlattevőt. Szolgáltató e közbeszerzési eljárás ajánlattevőjeként tett ajánlatot, és a Szolgáltatót az eljárás eredménye alapján a Megrendelő nyertesnek hirdette ki 2011. március 24. napján.

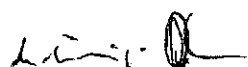
1. A szerződés tárgya:

A jelen Szerződés tárgyát az Oracle Corporation által kifejlesztett programokhoz, a gyártó cég által nyújtandó műszaki támogatás és karbantartás képezi (a továbbiakban: "Support" vagy "Szolgáltatás"). Az Oracle support szolgáltatásainak feltételei, leírása, valamint szabályzatai megtekinthetők és megismerhetők a következő weboldalon is:

<http://www.oracle.com/support/policies.html>

A Szolgáltató support szolgáltatása a Megrendelőnek a következőket nyújtja:

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenzsintje/típusa
Partitioning - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE



U. a.

Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE

Fenti termékekre Software Updates License & Support, verzió-frissítések, platform transzfer, My Oracle Support, telefonos elérhetőség szolgáltatások biztosítása az alábbiak szerint:

Software Updates License & Support

Verzió-frissítések:

Annak érdekében, hogy mindig a legutolsó verzió álljon a Megrendelő rendelkezésére, az Szolgáltató a Megrendelő erre irányuló kérése esetén, a Megrendelő számára, térítésmentesen minden program upgrade-et leszállít. A rendelkezésre álló verziókat a Megrendelő a vele kapcsolatban álló kereskedőtől vagy a My Oracle Support-en keresztül tudhatja meg.

Platform transzfer:

A szolgáltatás keretén belül az Szolgáltató biztosítja a Megrendelő számára, hogy a meglévő Oracle licenceiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

My Oracle Support: A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő számára a My Oracle Support technikai tanácsokat, tippeket, termékfejlesztésekre, termékrendelkezésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt. Az Oracle My Oracle Support web-alapú technikai tanácsadás napi 24 órában elérhető.

Telefonos elérhetőség:

A szolgáltatás keretén belül a Megrendelő munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között a 224-1800 telefonszámon érheti el az Szolgáltató magyar nyelvű telefonos szolgálatát. Munkaidőn túl az alábbi telefonszám áll a Megrendelő rendelkezésére: 06-800-01-111 800-711-1005 (angol nyelven).

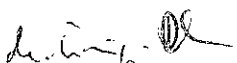
A szolgáltatás teljesítésének módja:

A Megrendelő az 1. pontban meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltató részére faxon vagy e-mailen megküldött jelen szerződés 1. sz. Mellékletét képező Megrendelés útján rendeli meg, amelyet a Szolgáltató írásban visszaigazol. A megrendelés mintáját a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a megrendelések teljesítését elvállalja.

2. A szerződés hatálya:

Jelen szerződést a Felek határozott időre kötik, amely az aláírásának napjától 2011. december 13. napjáig tart.



U, U,

3. A szolgáltatási díj:

3.1. A Szolgáltató a feladat elvégzésére az 1. számú mellékletben meghatározott díjakra jogosult.

3.2. A Megrendelő a szolgáltatás díját a jelen szerződés 1. sz. Mellékletét képező megrendelés visszaigazolásával teljesíti, a Szolgáltató által a feladat (A Megrendelés) teljesítését követően benyújtott számla kézhezvételét követő 15 napon belül, a Kbt. 305. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján utalja át a Szolgáltató fentiekben megjelölt számlájára.

3.3. A szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a jelen szerződés szerinti feladat végzése során felmerülő mindennemű költségét és egyéb kiadását, ezért a Szolgáltató a Megrendelővel szemben további költségigénnyel nem élhet. A Megrendelő előleget nem fizet.

3.4. A jelen szerződés 2. pontjában meghatározott hatályának megfelelő időszakra megrendelt support szolgáltatások nem visszamondhatók, és nem törölhetők.

4. A megrendelés teljesítésének szabályai:

4.1. A Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére jogosult, az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a feladatot maga végezte volna el.

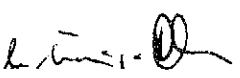
4.2. A Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni.

4.3. A Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt Szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot az Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.

4.4. Az itt meghatározott szavatosság kizárólagos, és kizár minden egyéb szavatosságot. A szavatosság alá eső bármilyen hiba esetén a megrendelő kizárólagos jogorvoslati lehetősége és a szolgáltató felelőssége a feladatok újra elvégzésére terjed ki. Amennyiben a szolgáltató nem tudja üzleti szempontból elvárhatónak tekinthető módon korrigálni a szavatosság megszegését, a megrendelő felmondhatja a vonatkozó szolgáltatásokat, és visszaigényelheti a szolgáltató számára az adott szolgáltatások után kifizetett díjakat. A szolgáltató által alkalmazott díjak tükrözik az itt meghatározott korlátozást.

4.5. A Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Szolgáltató feladatának eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. A Felek felelősséggel tartoznak az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

4.6. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről eljárni jogosult személyek megnevezése:



a Megrendelő részéről:

Név:	Darvas Gábor
Cím:	1097 Budapest, Gyáli út 2-6.
Telefon:	476-1305
Fax:	476-1228
e-mail:	darvas.gabor@oth.antsz.hu

a Szolgáltató részéről:

Név:	Vörösváczi Márta
Cím:	1092 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Towe II) Déli Ép. 2. em.
Telefon:	224-1819
Fax:	224-1888
e-mail:	marta.vorosvaczki@oracle.com

5. A szerződés megszűnése:

5.1. A szerződés megszűnik a 2. pontban meghatározott határidő elteltével.

5.2. A Megrendelő a szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Szolgáltató részéről:

- ha a Szolgáltató ellen jogerős bírósági határozattal csőd- vagy felszámolási eljárás indul;
- ha a Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos együttműködési kötelezettségét lényeges kérdésben megszegi;
- ha a Szolgáltató a jelen megállapodás teljesítésével összefüggésben hamis adatot szolgáltat vagy valótlan nyilatkozatot tesz;
- ha a Szolgáltató számlaadási (elszámolási) és tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget;
- ha a másik jó hírnevét sértő magatartást tanúsít.

5.3. A felmondás írásban történik.

6. Felelősség korlátozása

6.1. Egyik fél sem felelős semmilyen körülmények között semmilyen közvetett vagy következményes kárért, elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért vagy az adatainak felhasználásának lehetőségének elvesztéséért („lucrum cessans”). A szolgáltató a jelen megállapodásból származó maximális kárfelelőssége bármilyen – akár szerződésben érintett, akár szerződésen kívüli – kár esetén („damnum emergens”) nem haladhatja meg a megrendelő által a jelen szerződés értelmében a problémás szolgáltatásért, feladatért fizetett díjak összegét. A szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott vagy abból eredő felelőssége a károkozásért összességében nem haladhatja meg a megrendelő által a jelen szerződés alapján fizetett díjak teljes összegét. A szolgáltató által alkalmazott díjak tükrözik az itt meghatározott felelősség-korlátozást.

6.2. A Szolgáltató a jelen szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a jelen szerződés 3.1. pontja szerinti bruttó vállalkozói díj összegére korlátozódik, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. A Felek a jelen pont szerinti felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. 314. § (2)-re tekintettel teszik.

7. Egyéb rendelkezések:

7.1 A Felek tudomásul veszik, hogy jelen Szerződés közös megegyezéssel, írásban, az eredeti szerződésre vonatkozó alaki előírások betartásával, és kizárólag a Kbt. 303. §-nak figyelembe vételével módosítható.

7.2. Felek rögzítik, hogy a szolgáltató nevében eljáró képviselő aláírási címpéldányát vagy meghatalmazását a megrendelő részére átadta.

7.3. Szerződő Felek kölcsönös kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben egymásról tudomásukra jutott minden üzleti és egyéb adatot, információt titoktartási kötelezettségük betartásával kezelnek, ezen adatokat és információkat – a mindenkor hatályos jogszabályokban szabályozott kivételekkel – harmadik személyek számára a másik fél kifejezett, előzetes hozzájárulásának hiányában semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé. A felek tudomásul veszik, hogy jelen keretszerződés tartalma a Kbt. 99/A. § (2) bekezdése alapján közérdekű adatnak minősül, továbbá a Megrendelő azt saját honlapján közzéteheti.

7.4. A jelen Szerződés a korábban megkötött Oracle Szoftver Licenc és Szolgáltatási Szerződéssel (OLSA) együtt érvényes.

7.5. A Szolgáltató nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel a Megrendelő pénzügyi gazdasági érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

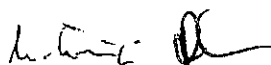
7.6. A felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére vonatkozó közbeszerzési és egyéb jogszabályokat betartották, a rájuk vonatkozó belső előírásoknak megfelelően jártak el, a szerződés érvényességéhez további hozzájárulásra vagy nyilatkozatra nincs szükség.

7.7. A Szolgáltató képviselője kijelenti, hogy a Szolgáltató képviselőjére és a jelen szerződés aláírására megfelelő jogosultsággal rendelkezik. Az ezzel összefüggésben felmerülő károkért a jelen szerződés 6. fejezete szerint felelősséggel tartozik a Megrendelő felé.

7.8. A felek a jelen szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással.

7.9. A jelen szerződés az alább felsorolt mellékletekkel együtt érvényes. A jelen szerződés – beleértve a mellékleteket is – bármilyen módosítása kizárólag írásban érvényes.

7.10. A felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalások útján kötelesek rendezni.



U. U.

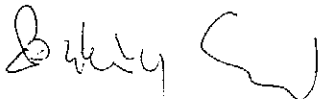
7.11. A jelen szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a felek a Polgári Törvénykönyv és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

7.12. A felek a jelen, 4 (négy) számozott oldalból álló szerződést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 (öt) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 3 (három) a Megrendelőnél, 2 (kettő) pedig a Szolgáltatónál marad.

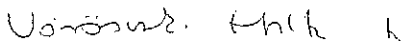
Budapest, 2011. április 6.

MELLÉKLETEK

1. Az Oracle Megrendelő Dokumentuma (OD) Szoftverlicenc Frissítés és Támogatás (SULS)
2. A közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása
3. A közbeszerzési eljárás során Szolgáltató által tett ajánlat

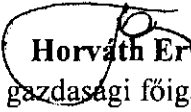

dr. Bánóczy Sándorné
mb. országos tiszti főorvos
Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Megrendelő





Reményi Csaba
ügyvezető
Oracle Hungary kft.
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés


Horváth Ervin
gazdasági főigazgató

ORACLE®
HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44



Megrendelő dokumentum

Támogatási szerződés száma: 3901289 Ajánlat érvényességének vége: 2011. április 6-ig Fizetési határidő: a számla keltétől számított 30 napon belül Számlázási feltétel: Évente előre	Meghosszabbítási kapcsolattartó: Vorosvaczki Marta Telefon: +36 1 224 1819 Fax: + 36 1 224 1888 E-mail: marta.vorosvaczki@oracle.com
ÜGYFÉL: ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal	
AJÁNLAT CÍMZETTJE Kapcsolattartó: Darvas Gábor Cégnév: ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal Cím: Gyáli ut 2-6 Budapest 1097 Hungary Telefon: 476 1305 Fax: E-mail: darvas.gabor@oth.antsz.hu	SZÁMLA KIÁLLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ADATOK Kapcsolattartó Darvas Gábor Cégnév: ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal Cím: Gyáli ut 2-6 Budapest 1097 Hungary Telefon: 476-1305 Fax: E-mail: darvas.gabor@oth.antsz.hu

Az Oracle a technikai támogatással kapcsolatos tájékoztatást e-mailben juttatja el ügyfeleihez. Ezért kérjük, hogy ellenőrizze, és szükség esetén módosítsa a fenti „Ajánlat címzettje” és a „Számra kiállítására vonatkozó adatok” részekben feltüntetett információkat, hogy az Oracle el tudja küldeni az ilyen jellegű tájékoztatásokat és értesítéseket. Ha a fenti adatok valamelyike módosításra szorul, kérem, hogy küldje meg az aktuális adatokat Vorosvaczki Marta részére a(z) marta.vorosvaczki@oracle.com e-mail címre vagy + 36 1 224 1888 faxszámra. A válaszban tüntesse fel a(z) 3901289 támogatási szerződésszámot.

U. An.

Támogatási adatok

Támogatási szint:	Software Update License & Support	Záró dátum:	2011 december 13
--------------------------	--	--------------------	-------------------------

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mérték-egység	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Támogatási díj
Partitioning - Processor Perpetual	16582442	4		FULL USE	2010 december 14	1 257 540
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16582442	4		FULL USE	2010 december 14	3 827 296
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16582442	4		FULL USE	2010 december 14	5 194 187

Részösszeg: HUF 10 279 023

Támogatási díj összesen: HUF 10 279 023

A támogatási díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

Megjegyzések:

1. Ha a fenti mezők bármelyike üres, akkor az illető mező nem vonatkozik az adott programra, illetve hardverre.
2. Ha a fenti szolgáltatási adatok bármelyike módosításra szorul, kérem, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségeken: Vorosvaczki Marta, +36 1 224 1819 vagy marta.vorosvaczki@oracle.com, és megfelelően módosított megrendelő dokumentumot küldünk Önnek.



U. A.

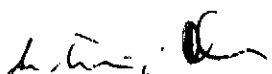
ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Az „Ön” vagy „Önök” szó a fent feltüntetett Ügyfélre vonatkozik.

Amennyiben a fent feltüntetett Ügyfél és az Ajánlat címzettjének cégneve nem azonos, a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal ezúton elismeri, hogy az Ügyfél felhatalmazta a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal személyt vagy vállalatot arra, hogy a jelen megrendelő dokumentumot az Ügyfél nevében aláírja, továbbá hogy az abban foglalt feltételekre tekintettel az Ügyfél számára kötelezettséget vállaljon. ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal elfogadja, hogy a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az Ügyfél használhatja, és kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja az Ügyfelet a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételekről, illetve a jelen támogatási időszak alatt az Oracle által a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal részére nyújtott technikai támogatással kapcsolatos információkról. Az Ügyfél elfogadja, hogy még abban az esetben is, ha az Ügyfél és a Számla címzettjének neve különbözik: a) Végső soron az Ügyfél felel a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettségért; és b) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettség időbeni teljesítésével kapcsolatos bármilyen mulasztás a jelen megrendelő dokumentum Ügyfél általi megszegésének minősül; és c) az Oracle részére járó minden egyéb jóvátételen felül beszüntetheti az Ügyfélnek a ki nem fizetett díjak ellenében végzendő támogatását.

A jelen megrendelő dokumentum alapján vásárolt technikai támogatási szolgáltatásokra azok a megállapodási feltételek irányadóak, amelyek a fenti Támogatási adatok című részben felsorolt programok, illetve hardver szállítójától kapott technikai támogatásra lettek alkalmazva (az Oracle, az Oracle által vásárolt szolgáltató, illetve az Oracle vagy a vásárolt szolgáltató hivatalos viszonteladója). Az olyan programok, illetve hardver esetében, amelyekre vonatkozóan az Oracle köteles verziófrissítési, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújtani a technikai támogatás részeként, a licenc használatra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket azon megrendelőben foglalt rendelkezések szabályozzák, amely alapján a vonatkozó programokat, illetve hardvert beszerezték.

A technikai támogatást az Oracle technikai támogatásra vonatkozó, a szolgáltatások nyújtásakor érvényes és hatályban lévő előírásaival („Oracle technical support policies”) összhangban nyújtjuk. A technikai támogatásra vonatkozó előírásokat az Oracle saját belátása szerint bármikor módosíthatja, azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz, illetve hardverhez nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a technikai támogatás díjait. Mielőtt aláírná a jelen megrendelő dokumentumot, kérjük, tekintse át az aktuális technikai támogatásra vonatkozó előírásokat. A jelenleg érvényes technikai támogatásra vonatkozó előírások a <http://www.oracle.com/support/policies.html> honlapon tekinthetők meg. A technikai támogatást annak lejáratát után újra igénybe venni kívánó ügyfeleinkre az Oracle-nek az újbóli szerződéskötés időpontjában érvényes újraserződési előírásai vonatkoznak.



Megrendelések feldolgozására vonatkozó részletek

Az Ön megrendelése csak akkor lép érvénybe, ha azt az Oracle is elfogadja. Az Ön megrendelésének a következőket kell tartalmaznia: (i) a jelen megrendelő dokumentum, amely a jelen hivatkozás által magában foglalja az Ön által kötött megállapodást, amely a szolgáltatási adatokat tartalmazó részben felsorolt programok, illetve hardver szállítójától kapott technikai támogatásra lett alkalmazva (az Oracle, az Oracle által felvásárolt szolgáltató, illetve az Oracle vagy a felvásárolt szolgáltató hivatalos viszonteladója), és (ii) az Oracle számára elfogadható fizetési mód. Az Oracle általában az alábbi „Visszaigazolás saját beszerzési megrendeléssel” résznek megfelelően kibocsátott saját beszerzési megrendelésének (PO) kézhezvétele után fogadja el az Ön megrendelését. Ha nem lehet beszerzési megrendelést kiállítani, kérjük, hogy töltsse ki az alábbi „Fizetési visszaigazolás” részt. Amennyiben az Oracle elfogadja az Ön megrendelését, a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett kezdő dátum a megrendelés hatályba lépésének dátuma, és egyben a technikai szolgáltatások nyújtásának kezdő dátumát is jelenti.

Megrendelés után a fent meghatározott időszakra vonatkozóan a technikai támogatást nem lehet felmondani, illetve nem lehet a megrendeléstől elállni, és annak díja nem téríthető vissza.

A vonatkozó számla az Oracle számára elfogadható fizetési mód kézhezvételét követően lesz kiállítva. A fizetés módjától függetlenül az Oracle által kiállított számla tartalmazza a vonatkozó forgalmi adót (a továbbiakban „ÁFA”).

VISSZAIGAZOLÁS SAJÁT BESZERZÉSI MEGRENDELÉSEL

Beszerzési megrendelés

Ha a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett technikai támogatási szolgáltatást saját beszerzési megrendeléssel (PO) rendeli meg és fizeti ki, a PO-nak a következő információkat kell tartalmaznia:

- Támogatási szerződés száma: 3901289
- Támogatási időszak: 2010 december 14 - 2011 december 13
- Támogatási díj összesen: HUF 10 279 023 (ÁFA nélkül)
- ÁFA összege

PO kiállítás esetén a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentum feltételei és a fent leírt megállapodás feltételei hatályon kívül helyezik a saját beszerzési megrendelés (PO), illetve bármely egyéb nem Oracle-dokumentum feltételeit. A beszerzési megrendelésben, illetve egyéb más nem Oracle-dokumentumban foglalt feltételek nem alkalmazhatók a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan.

Kérjük, hogy a megrendelő dokumentumot legyenek szivesek visszaküldeni az Oracle részére, az alábbiakban megadott e-mail címre vagy faxszámra (lásd „Kapcsolattartói adatok”).



FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁS IGAZOLÁSA

___ A(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal megrendelést is ad ki (Purchase Order).
___ A(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal nem ad ki megrendelést (Purchase Order).
___ A(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal nem igényel megrendelést (Purchase Order) a jelen támogatási szolgáltatás megrendeléséhez

- Támogatási szerződés száma: 3901289
- Támogatási időszak: 2010 december 14 - 2011 december 13
- Támogatási díj összesen: HUF 10 279 023 (ÁFA nélkül)

ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal tanúsítja, hogy a fenti információk pontosak, és összhangban állnak a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal beszerzési szabályaival, továbbá hogy rendelkezik a jelen megrendelés ellenértékének folyósításához szükséges jóváhagyásokkal. A jelen megrendelő dokumentum aláírásával a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentumban és a fent ismertetett megállapodásban foglalt feltételek alkalmazandók a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan. Semmilyen egyéb csatolt vagy más úton megküldött feltétel nem irányadó és nem alkalmazható a jelen megrendelő dokumentummal megrendelt szolgáltatásokra. Aláírásával megerősíti a(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal fizetési kötelezettségét a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételek alapján történő támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozóan.

Handwritten signature

Handwritten signature

A(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal
nevében

DL

Aláírás

DARVAS GÁBOR

Név

INF. FŐOSZTÁLVÉZETŐ

Beosztás

2011.04.06.

Aláírás dátuma

Oracle Hungary Kft. nevében

Vörösv. Marta

Aláírás

VÖRÖSVACZKI MARTA

Név

SUPPORT SALES REP

Beosztás

2011.04.27.

Aláírás dátuma

A(z) ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal
nevében

Aláírás

Név

Beosztás

Aláírás dátuma

Oracle Hungary Kft. nevében

Aláírás

Név

Beosztás

Aláírás dátuma

KAPCSOLATTARTÓI ADATOK

A technikai támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozó, Önök által aláírt saját beszerzési megrendelést (PO) és fizetési kötelezettségvállalást az alábbi faxszámra kell visszaküldeni:

Címzett: Vorosvaczki Marta
Oracle Support Services
Fax: + 36 1 224 1888
E-mail: marta.vorosvaczki@oracle.com

DL

V. G.

**FELHÍVÁS AJÁNLATTÉTELRE
A KBT. 251. § (2) BEKEZDÉSE SZERINT**

„Oracle műszaki támogatás és karbantartás”

1. Az ajánlatkérő

neve: Országos Tisztifőorvosi Hivatal
címe: 1097 Budapest Gyáli út 2-6.
telefonszáma: 476-1100, 476-1305
telefaxszáma: 476-1228
elektronikus levelezési címe: darvas.gabor@oth.antsz.hu rodak.margit@oth.antsz.hu

2. A közbeszerzés tárgya, illetőleg mennyisége

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licencszintje/típusa
Partitioning - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE

Fenti termékekre Software Updates License & Support, verzió-frissítések, platform transzfer, My Oracle Support, telefonos elérhetőség szolgáltatások biztosítása.

3. A szerződés meghatározása

Szolgáltatási szerződés

4. A szerződés időtartama vagy a teljesítés határideje

Szerződéskötéstől, 2011. december 13. napjáig

5. A teljesítés helye

Országos Tisztifőorvosi Hivatal
1097 Budapest Gyáli út 3/a Informatikai Főosztály

6. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, illetőleg a vonatkozó jogszabályokra hivatkozás

Az Ajánlatkérő az ellenszolgáltatást a felhívás mellékletét képező szerződésben meghatározott feltételek ajánlattevő általi szerződésszerű teljesülése esetén fizeti meg, az

ajánlattevő által kiállított, és a jogszabályoknak megfelelő számlák alapján, és a Kbt. 305. § (3) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Az ajánlatkérő előleget nem fizet.

7. Az ajánlatok bírálati szempontja

Ajánlatkérő a legalacsonyabb ár figyelembe vételével bírálja el az ajánlatokat.

8. Kizáró okok, alkalmassági követelmények és a Kbt. 69. § (2) bekezdésében foglaltak:

Jogi kizáró okok:

Az eljárásból kizárásra kerül

- az ajánlattevő, az alvállalkozó vagy az erőforrást nyújtó szervezet, ha a Kbt. 60. § (1) bekezdésében foglalt kizáró okok hatálya alatt áll,
- az ajánlattevő, a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó vagy az erőforrást nyújtó szervezet, ha a 61. § (1) bekezdés a)-d) pontjaiban vagy a 62. § (1) bekezdésben foglalt kizáró okok hatálya alatt áll,
- az alvállalkozó, ha a Kbt. 61. § (1) bekezdés d) pontjában foglalt kizáró okok hatálya alatt áll.

Megkövetelt igazolási mód:

- az ajánlattevőnek és a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójának, továbbá az ajánlattevő számára erőforrást nyújtó szervezetnek az ajánlatban írásban nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti kizáró okok hatálya alá,
- a közbeszerzés értékének tíz százalékát nem meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozók tekintetében az ajánlattevőnek az ajánlatban írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a fentiekben előírt kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

Gazdasági és pénzügyi alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Igazolási mód:

Az ajánlattevőnek és a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójának az ajánlatba csatolnia kell, a Kbt. 66.§ (1) bek. c) pontja alapján, a jelen ajánlattételi felhívás megküldését megelőző két lezárt naptári évben (2008. és 2009.) a közbeszerzés tárgya (oracle support) szerinti nettó árbevételről szóló nyilatkozatot.

Alkalmas az Ajánlattevő és 10% feletti alvállalkozója, ha:

A becsatolt nyilatkozat alapján a közbeszerzés tárgya (oracle support) szerinti nettó árbevétele eléri a vizsgált években összesen a nettó 20.000.000 forintot.

A közös ajánlattevőknek, az ajánlattevőnek valamint a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozóknak a Kbt. 66. § (1) bekezdés c) pontja szerinti feltételnek együttesen kell megfelelniük.

Erőforrás szervezet igénybe vétele esetén a Kbt. 65. § (3)-(4) bekezdése, és a 4.§ 3/E pontja irányadó.

Műszaki, illetve szakmai alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Igazolási mód:

Az ajánlattevőnek, és a teljesítésben a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozónak a műszaki illetve szakmai alkalmasság igazolása céljából ajánlatához csatolnia kell:

— Az előző 3 évre (2008, 2009, 2010) vonatkozó, a Kbt. 67. § (3) bekezdés a) pont szerinti tartalmú referencianyilatkozat vagy -igazolás eredeti vagy másolati példányát a Kbt. 68. § (1) bekezdés szerinti formában.

Alkalmas az Ajánlattevő és 10% feletti alvállalkozója, ha:

— a referencianyilatkozatokból vagy -igazolásokból megállapítható, hogy ajánlattevő és alvállalkozó együttesen, az előző 3 évben rendelkezik összesen legalább három, a közbeszerzés tárgyának megfelelő szolgáltatásra vonatkozó referenciával.

9. A hiánypótlás lehetősége

Ajánlatkérő a Kbt. 83. § szerint biztosítja a hiánypótlás lehetőségét.

10. Az ajánlattételi határidő

2011. március 16. 10.00

11. Az ajánlat benyújtásának címe

1097 Budapest, Gyáli út 3/a „R.” épület I.em. 4. Informatikai Főosztály címére. Az ajánlat benyújtható munkanapokon 10-14 óráig, az ajánlattétel napján 8-10 óráig. Kérjük figyelembe venni, hogy az épület őrzés-védelemmel illetve portaszolgálattal biztosított, így a beléptetés néhány percet igénybe vehet.

12. Az ajánlattétel nyelve

Az ajánlattétel nyelve a magyar. Idegen nyelvű dokumentum benyújtása esetén a 24/1986. (VI.26) MT rendelet szerinti hiteles magyar fordítást is csatolni kell az ajánlathoz.

13. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje

1097 Budapest, Gyáli út 3/a „R.” épület I.em. 8. Informatikai Főosztály tárgyaló.

2011. március 16. 10.00

14. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el

A tárgyalásos eljárásban az ajánlatkérő és az ajánlattevő közötti tárgyalások arra irányulnak, hogy az ajánlatkérő a legkedvezőbb ellenszolgáltatás ellenében, a legkedvezőbb feltételek mellett köthessen szerződést. A tárgyalásos eljárásban a

tárgyalás befejezéséig nem áll fenn az ajánlattevő, illetőleg az ajánlatkérő ajánlati kööttsége. Az ajánlati kööttség a tárgyalás befejezésével jön létre, és a szerződést a felhívásnak és az ajánlatnak a tárgyalás befejezés kori tartalma szerint kell megkötni.

Ajánlatkérő egy tárgyalást tart.

Ajánlatkérő a tárgyalás időpontjára vonatkozóan további külön értesítést nem küld. A tárgyaláson az ajánlatkérőt a Bíráló Bizottság képviseli.

Ajánlattevőnek a tárgyaláson az ajánlattételre teljes jogkörrel bíró személlyel(ke) kell képviseltetnie magát. Amennyiben a képviseleti jogosultság az ajánlatból kétséget kizáró módon nem állapítható meg, úgy az ajánlattevőt képviselő személynek közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást kell becsatolnia.

A tárgyalásról jegyzőkönyv készül, melyet a tárgyalás befejezésekor ajánlattevő képviselője is aláír.

A tárgyalás helye, időpontja:

1097 Budapest, Gyáli út 3/a „R.” épület I.em. 8. Informatikai Főosztály tárgyaló.
2011. március hó 18. nap 12. óra

15. A eredményhirdetés és a szerződéskötés tervezett időpontja

Az eredményhirdetés (az összegzés megküldése) tervezett időpontja:
2011. március 23.

A szerződéskötés tervezett időpontja:
Az összegzés megküldését követő naptól számított 10. nap.

16. A részajánlat, többváltozatú (alternatív) ajánlat lehetősége vagy kizárása

Részajánlat, illetve alternatív ajánlat nem tehető.

17. Annak meghatározása, hogy az ajánlatkérő alkalmazza-e a Kbt. 253. § (1) bekezdését

Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 253. § (1) bekezdését.

18. Egyéb információk

- a) Az ajánlatkérő dokumentációt nem készít. A tárgyalás alapját képező szerződéses feltételeket, és a szükséges iratmintákat mellékelten megküldjük.
- b) A szerződéskötés helye: 1097 Budapest, Gyáli út 3/a „R.” épület I.em. 8. Informatikai Főosztály tárgyaló.
- c) Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell a Kbt. 70. § (2), 71. § (1) vonatkozásában.



- d) Ajánlattevő csatolja ajánlatához az ajánlattevő, Kbt. 71. § (1) szerinti alvállalkozója és az erőforrást nyújtó szervezet nevében aláíró és szignáló személy aláírási címpéldányának vagy a 2006. évi V. törvény 9. § (1) szerinti aláírás mintájának egyszerű másolati példányát.
- e) Ajánlattevő – amennyiben az ajánlatot a cégkivonatban nem szereplő kötelezettségvállaló(k) írták alá, vagy szignálták – csatolja a meghatalmazott aláírását is tartalmazó írásos meghatalmazás eredeti vagy hiteles másolati példányát közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalva.
- f) Közös ajánlattétel esetében az ajánlathoz csatolni kell a közös egyetemleges felelősségvállalásról szóló megállapodást (konzorciális szerződést), amely tartalmazza az ajánlattevők között, a közbeszerzési eljárással kapcsolatos hatáskörök bemutatását, kijelöli azon ajánlattevőt, aki a konzorciumot az eljárás során kizárólagosan képviseli, illetőleg a közös ajánlattevők nevében hatályos jognyilatkozatot tehet. A megállapodásnak azt is tartalmaznia kell, hogy a közös ajánlattevők nyertességük esetén a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért minden egyes közös ajánlattevő készfizető kezesként együttes és egyetemleges felelősséget vállal. A megállapodásnak tartalmaznia kell továbbá nem csak a teljesítés partnerek közötti megosztását, hanem a kifizetés partnerek közötti megosztását is.
- g) Amennyiben ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban a jogelődjének referenciáival kívánja műszaki, illetőleg szakmai alkalmasságát igazolni, csatolja ajánlatához az átalakulásra, jogutódlásának, valamint a tevékenység folytatásának igazolására vonatkozó okiratokat is.
- h) A cégjegyzési jogosultság, a bankszámlaszámok és a többségi befolyás ellenőrzése érdekében magyarországi bejegyzésű cég esetében az ajánlattevő és a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó csatolja az ajánlathoz az ajánlat igazolt benyújtásától számított 30 napnál nem régebbi cégkivonatának másolatát. Amennyiben a csatolt igazolásból kitűnően cégügyében el nem bírált módosítás van folyamatban, a változás tartalmát igazoló dokumentum másolatát is csatolni kell az ajánlathoz.
- i) Ajánlatkérő a Kbt. 91. § (2) bekezdésének megfelelően a szerződést az eljárás nyertesével, vagy a nyertes visszalépése esetén, az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített szervezettel (személlyel) kötheti meg, ha őt az összegezésben megjelölte.
- j) Kiegészítő tájékoztatás kérése a darvas.gabor@oth.antsz.hu e-mail címre vagy a 476-1228 faxszámra megküldött levélben lehetséges.
- k) A Kbt. 20. § (3) bekezdése szerint valamennyi igazolást elegendő egyszerű másolati példányban benyújtani. A saját nyilatkozatokat eredeti vagy hiteles másolati példányban, cégszerűen aláírva szükséges csatolni.
- l) Az ajánlatokat egy eredeti és egy – az eredetivel megegyező – másolati nyomtatott példányban kell benyújtani, és az eredeti ajánlaton meg kell jelölni, hogy az az eredeti. Minden példányon jól láthatóan fel kell tüntetni, hogy "Eredeti" vagy "Másolat". A másolati példányt a kész, eredeti példányokról kell elkészíteni. Amennyiben bármilyen eltérés lenne az egyes példányok között, az eredeti példány az irányadó. Ha az ajánlattevő

nem jelöli meg az eredeti példányt, az Ajánlatkérő önkényesen választ ki egy példányt, és azt tekinti eredetinek.

Az ajánlat eredeti példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni, a csomót matricával az ajánlat első vagy hátsó lapjához rögzíteni, a matricát le kell bélyegezni, vagy az ajánlattevő részéről erre jogosultnak alá kell írni, úgy hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás legalább egy része a matricán legyen.

Az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön és oldalanként növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni. Az ajánlatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján az ajánlatban szereplő dokumentumok oldalszám alapján megtalálhatóak;

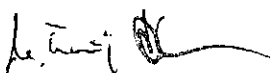
Az ajánlatban lévő, minden – az ajánlattevő vagy alvállalkozó, vagy erőforrást nyújtó, vagy 69. § (8) bekezdés szerinti szervezet által készített – dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak. A 67. § (1) bekezdés c), a 67. § (2) bekezdés c) és e), a 67. § (3) bekezdés b) és d) pontjai szerinti személyek maguk kötelesek aláírni az őket bemutató, illetve a rendelkezésre állásukat bizonyító iratot;

Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen – az ajánlat beadása előtt – módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

Az összeállított ajánlat eredeti és másolati példányait egybe csomagolva, vagy borítékban kell benyújtani. A csomagolást úgy kell elkészíteni, hogy a bontás során annak sértetlensége egyértelműen megállapítható legyen.

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatos formai követelményeket a Kbt. 70/A.§ tartalmazza.

- m) A borítékra a következőt kell ráírni: **„Országos Tisztifőorvosi Hivatal, Oracle műszaki támogatás és karbantartás – nem bontható fel az ajánlattételi határidő lejártáig!”**
- n) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: Az ajánlatok bontását követő 30. nap.
- o) A jelen ajánlattételi felhívásban nem részletezett kérdésekben a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (rövidítve: Kbt.) rendelkezései az irányadók.
- p) Az ajánlattételi felhívás megküldésének időpontja: 2011. március 01.



KÉRJÜK, HOGY AJÁNLATTEVŐ KORREKTÚRÁVAL JELEZZE
ÉSZREVÉTELEIT!

Szolgáltatási keretszerződés
(tervezet)

amelyet egyrészt az Országos Tisztifőorvosi Hivatal
székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 2-6.
képviselő: Dr. Bánóczy Sándorné mb. országos tiszti főorvos
mint **Megrendelő**,

másrészt a név: ...*
székhely: ...*
képviselő: ...*
cégjegyzékszám / váll. ig. szám / egyéb nyilvántartási szám: ...*
adószám: ...*
számlavezető neve: ...*
számla száma: ...*
egyéb adatok: ...*
mint **Szolgáltató**

kötöttek a mai napon, az alábbi feltételekkel:

Preambulum

A Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Kbt. 251. § (2) bekezdése alapján általános, közbeszerzési eljárást indított, melynek során 2011. március 1. napján ajánlattételre hívott fel több ajánlattevőt. Szolgáltató e közbeszerzési eljárás ajánlattevőjeként tett ajánlatot, és a Szolgáltatót az eljárás eredménye alapján a Megrendelő nyertesnek hirdette ki 2011. március .. napján.

1. A szerződés tárgya:

1.1. A Megrendelő a következő feladat (a továbbiakban: feladat) elvégzését rendeli meg a Szolgáltatótól:

A szerződés tárgya, mennyisége

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenzsintje/típusa
Partitioning - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE



Fenti termékekre Software Updates License & Support, verzió-frissítések, platform transzfer, My Oracle Support, telefonos elérhetőség szolgáltatások biztosítása az alábbiak szerint:

Software Updates License & Support

Verzió-frissítések:

Annak érdekében, hogy mindig a legutolsó verzió álljon a Felhasználó rendelkezésére, az Oracle a Felhasználó erre irányuló kérése esetén, a Felhasználó számára, térítésmentesen minden program upgrade-et leszállít. A rendelkezésre álló verziókat a Felhasználó a vele kapcsolatban álló kereskedőtől vagy a My Oracle Support-en keresztül tudhatja meg.

Platform transzfer:

A szolgáltatás keretén belül az Oracle biztosítja a Felhasználó számára, hogy a meglévő Oracle licenceiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

My Oracle Support: A szolgáltatás keretén belül a Felhasználó számára a My Oracle Support technikai tanácsokat, tippet, termékfejlesztésekre, termékrendelésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt. Az Oracle My Oracle Support web-alapú technikai tanácsadás napi 24 órában elérhető.

Telefonos elérhetőség:

A szolgáltatás keretén belül a Felhasználó munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között a 224-1800 telefonszámon érheti el az Oracle magyar nyelvű telefonos szolgálatát. Munkaidőn túl az alábbi telefonszám áll a Felhasználó rendelkezésére: 06-800-01-111 800-711-1005 (angol nyelven).

A szolgáltatás teljesítésének módja:

A Megrendelő az 1. pontban meghatározott utazási szolgáltatásokat a Szolgáltató részére faxon vagy e-mailen megküldött egyedi megrendelések útján rendeli meg, amelyet a Szolgáltató írásban visszaigazol. A megrendelési igénybejelentő mintáját a szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a megrendelések teljesítését elvállalja.

2. A szerződés hatálya:

Jelen szerződést a Felek határozott időre kötik, amely az aláírásának napjától 2011. december 13. napjáig tart.

3. A szolgáltatási díj:

3.1. A Szolgáltató a feladat elvégzésére az 1. számú mellékletben meghatározott díjakra jogosult.

3.2. A Megrendelő a szolgáltatás díját egyedi megrendelésenként teljesíti, a Szolgáltató által a feladat (egyedi megrendelés) teljesítését követően benyújtott számla kézhezvételét követő 15 napon belül, a Kbt. 305. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján utalja át a Szolgáltató fentiekben megjelölt számlájára.

3.3. A szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a jelen szerződés szerinti feladat végzése során felmerülő mindennemű költségét és egyéb kiadását, ezért a Szolgáltató a Megrendelővel szemben további költségigénnyel nem élhet. A Megrendelő előleget nem fizet.

3.4. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató által benyújtott számlával szemben írásbeli kifogással élni.

4. A megrendelés teljesítésének szabályai:

4.1. A Szolgáltató alvállalkozó igénybevételére jogosult, az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a feladatot maga végezte volna el.

4.2. A Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek megfelelően, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni.

4.3. A Megrendelő a megrendelés alapján, a Szolgáltató által elvégzett feladatot a számlára rávezetett szöveggel igazolja. A teljesítés igazolására a Megrendelő részéről az Informatikai Főosztály főosztályvezetője jogosult.

4.4. A Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Szolgáltató feladatának eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. A Felek felelősséggel tartoznak az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

4.5. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről eljárni jogosult személyek megnevezése:

a) a Megrendelő részéről:

Név:	
Cím:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

b) a Szolgáltató részéről:

Név:	
Cím:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

5. A szerződés megszűnése:

5.1. A szerződés megszűnik a 2. pontban meghatározott határidő elteltével.

5.2. A Megrendelő a szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Szolgáltató részéről:

- ha a Megrendelő által, az egyedi megrendelésben meghatározott határidőre vonatkozóan 4 órát, vagy azt meghaladó késedelembe esik. Ebben az esetben a Megrendelő a késedelmi kötbér érvényesítése mellett az egyedi megrendeléstől elállhat, továbbá amennyiben a jelen pontban szabályozott késedelem három

alkalomnál többször fordul elő a teljesítés időszaka alatt, a szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja;

- ha a Szolgáltató ellen jogerős bírósági határozattal csőd- vagy felszámolási eljárás indul;
- ha a Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos együttműködési kötelezettségét lényeges kérdésben megszegi;
- ha a Szolgáltató a jelen megállapodás teljesítésével összefüggésben hamis adatot szolgáltat vagy valótlan nyilatkozatot tesz;
- ha a Szolgáltató számlaadási (elszámolási) és tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget;
- ha a másik jó hírnevét sértő magatartást tanúsít.

5.3. Amennyiben a felmondásra nem a Szolgáltatónak felróható okból került sor, a Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a felmondás miatt bekövetkezett kárát, egyéb esetben a Szolgáltató kártalanításra nem jogosult. A felmondás írásban történik.

5.4. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és

- a) a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót az elvégzett feladat és költségei fejében a díj arányos része illeti meg;
- b) a lehetetlenné válás oka a Szolgáltató érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt;
- c) a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, a Szolgáltatót a díj megilleti, de a Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet a Szolgáltató a lehetetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna.

6. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

6.1. A késedelmes szolgáltatói teljesítés okán fennálló kötbérvisszatérítését a Megrendelő az esedékességkor fizetendő szolgáltatási díj összegéből jogosult levonni (beszámítás), amennyiben a Szolgáltató azt elismeri. Egyéb esetben a kötbérről külön kötbérszámla kerül kiállításra. A Szolgáltató késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő követelheti a Szolgáltatótól a kötbért meghaladó kárának megtérítését is.

6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés neki felróható okból történő megghiúsulása esetén a teljes összeg 20%-ának megfelelő megghiúsulási kötbért fizet a Megrendelőnek.

7. Egyéb rendelkezések:

7.1 A Felek tudomásul veszik, hogy jelen Szerződés közös megegyezéssel, írásban, az eredeti szerződésre vonatkozó alaki előírások betartásával, és kizárólag a Kbt. 303. §-nak figyelembe vételével módosítható.

7.2. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nevében eljáró képviselő aláírási címpéldányát vagy meghatalmazását a Megrendelő részére átadta.

7.3. Szerződő Felek kölcsönös kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben egymásról tudomásukra jutott minden üzleti és egyéb adatot, információt titoktartási kötelezettségük betartásával kezelnek, ezen adatokat és információkat – a mindenkor hatályos jogszabályokban szabályozott kivételekkel – harmadik személyek

számára a másik fél kifejezett, előzetes hozzájárulásának hiányában semmilyen formában nem tesz hozzáférhetővé. A Felek jelen Szerződés aláírásával teljes kártérítési felelősséget vállalnak mindazon vagyoni és nem vagyoni károk megtérítésére, melyek a jelen pontban írt kötelezettségük megsértésével összefüggésben a másik félnél keletkeztek. A felek tudomásul veszik, hogy jelen keretszerződés tartalma a Kbt. 99/A. § (2) bekezdése alapján közérdekű adatnak minősül, továbbá a Megrendelő azt saját honlapján közzéteheti.

7.4. A Szolgáltató nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel a Megrendelő pénzügyi gazdasági érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

7.5. A felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésére vonatkozó közbeszerzési és egyéb jogszabályokat betartották, a rájuk vonatkozó belső előírásoknak megfelelően jártak el, a szerződés érvényességéhez további hozzájárulásra vagy nyilatkozatra nincs szükség.

7.6. A Szolgáltató képviselője kijelenti, hogy a Szolgáltató képviselőjére és a jelen szerződés aláírására megfelelő jogosultsággal rendelkezik. Az ezzel összefüggésben felmerülő károkért a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik a Megrendelő felé.

7.7. A felek a jelen szerződés teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni egymással.

7.8. A jelen szerződés az alább felsorolt mellékletekkel együtt érvényes. A jelen szerződés – beleértve a mellékleteket is – bármilyen módosítása kizárólag írásban érvényes.

7.9. A felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalások útján kötelesek rendezni.

7.10. A jelen szerződésben nem vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a felek a Polgári Törvénykönyv és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

7.11. A felek a jelen, 4 (négy) számozott oldalból álló szerződést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 (öt) eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 3 (három) a Megrendelőnél, 2 (kettő) pedig a Szolgáltatónál marad.

BUDAPEST,

.....
MEGRENDELŐ
(PH.)

.....
SZOLGÁLTATÓ
(CÉGSZERŰ ALÁÍRÁS)

ELLENJEGYZÉS



Szakmai feltételek

A közbeszerzés tárgya, illetőleg mennyisége

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licencszintje/típusa
Partitioning - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition -Processor Perpetual	16582442	4	FULL USE

Fenti termékekre Software Updates License & Support, verzió-frissítések, platform transzfer, My Oracle Support, telefonos elérhetőség szolgáltatások biztosítása az alábbiak szerint:

Software Updates License & Support

Verzió-frissítések:

Annak érdekében, hogy mindig a legutolsó verzió álljon a Felhasználó rendelkezésére, az Oracle a Felhasználó erre irányuló kérése esetén, a Felhasználó számára, térítésmentesen minden program upgrade-et leszállít. A rendelkezésre álló verziókat a Felhasználó a vele kapcsolatban álló kereskedőtől vagy a My Oracle Support-en keresztül tudhatja meg.

Platform transzfer:

A szolgáltatás keretén belül az Oracle biztosítja a Felhasználó számára, hogy a meglévő Oracle licenceiket más környezetben használják fel, mint amire megvásárolták.

My Oracle Support: A szolgáltatás keretén belül a Felhasználó számára a My Oracle Support technikai tanácsokat, tippeket, termékfejlesztésekre, termékrendelésre állásra vonatkozó információkat, támogatás beszüntetésre vonatkozó értesítéseket, ismert problémákra vonatkozó adatokat (ideértve az áthidaló megoldásokat) nyújt. Az Oracle My Oracle Support web-alapú technikai tanácsadás napi 24 órában elérhető.

Telefonos elérhetőség:

A szolgáltatás keretén belül a Felhasználó munkanapokon 8:30 és 17:00 óra között a 224-1800 telefonszámon érheti el az Oracle magyar nyelvű telefonos szolgálatát. Munkaidőn túl az alábbi telefonszám áll a Felhasználó rendelkezésére: 06-800-01-111 800-711-1005 (angol nyelven).



FELOLVASÓLAP

„Oracle műszaki támogatás és karbantartás”

Név:	
Cím:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Ajánlati ár nettó összesen (HUF):

ÁFA (HUF):

Ajánlati ár bruttó összesen(HUF):

Dátum:....., 2011. március

.....
cégszerű aláírás

Megjegyzés:Közös ajánlattevők esetén valamennyi közös ajánlattevőt fel kell tüntetni. A nyilatkozatot az ajánlattevőnek (közös ajánlattétel esetén az ajánlattevőket képviselő ajánlattevőnek) kell aláírni. Kapcsolattartóként azon személyt nevezze meg az ajánlattevő, akinek az Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás dokumentumait küldheti, és azon elérhetőségeket adja meg az ajánlattevő, ahova az Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárással kapcsolatos dokumentumokat, értesítéseket küldheti.

L. L. L.

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
(KBT. 70.§ (2) BEKEZDÉS)

Alulírottak a *(cégnév)* nevében nyilatkozunk arról, hogy a Országos Tisztifőorvosi Hivatal által

„Oracle műszaki támogatás és karbantartás”

tárgyban meghirdetett közbeszerzési eljáráson a *(cégnév)* részt kíván venni.

Ajánlatunkat az ajánlattételi felhívás és dokumentáció szerint állítottuk össze, és az azokban foglalt feltételeket elfogadjuk. Kijelentjük, hogy az ajánlattételi felhívás által kért és az ajánlattevő *(cégnév)* által benyújtott dokumentumok valós információkat tartalmaznak.

Az ajánlattevő nevében nyilatkozunk arról, hogy ajánlatunk elfogadása esetén a szerződésben foglaltakat teljes egészében elfogadjuk és a feladatot a szerződésben foglaltaknak megfelelő módon teljesítjük, a Kbt. 305. §-ban foglaltak tudomásulvétele mellett.

Elfogadjuk ajánlatkérő döntését, miszerint a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás bírálati szempont alapján választja ki a nyertes ajánlattevőt.

Kijelentjük, hogy amennyiben az ajánlatkérő az ajánlatunkat elfogadja, akkor az ajánlattételi felhívásban megjelölt időpontban a szerződés aláírása érdekében megjelenünk. Tudomásul vesszük, hogy közöttünk szerződéses jogviszony mindaddig nem áll fenn, amíg a szerződést mindkét fél alá nem írta. Ajánlatunkban megadott nettó árakat a szerződés során fenntartjuk.

Kijelentjük, hogy a Kbt. 99/A. § (3) bekezdésének teljesíthetősége érdekében nyertességünk esetén hozzájárulunk a nyertességünk esetén kötendő szerződés nyilvános adatbázisban történő megjelenítéséhez.

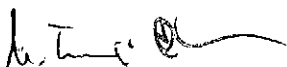
Az ajánlattevő a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerint

- mikrovállalkozásnak minősül.
- kisvállalkozásnak minősül.
- középvállalkozásnak minősül.
- az ajánlattevő nem tartozik a 2004. évi XXXIV. törvény hatálya alá.*

Kelt:, 2011. év hó nap

.....
cégszerű aláírás(ok)

* a megfelelő aláhúzendő



NYILATKOZAT A TELJESÍTÉSBE BEVONNI KÍVÁNT PARTNEREKRŐL

A teljesítésben, mint közös ajánlattevők az alábbi partnerek szerepelnek:

Teljesítésben résztvevő szervezet neve	Székhelye	Elérhetőség (tel, e-mail, fax)

A közbeszerzésnek azon része(i), amellyel összefüggésben nyertessége esetén (a megkötött szerződés teljesítése érdekében) valamely személlyel (szervezettel) szerződést fog kötni, vagy módosítani:

A feladat, tevékenység megnevezése, részaránya a teljesítésben (%-ban, vagy értékben)	A bevonni kívánt harmadik személy (szervezet) státusza (10%-ot meghaladó, vagy az alatti alvállalkozó, 69.§ (8) bek.)

A teljesítésbe a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben az alábbi alvállalkozókat kívánjuk bevonni:

Teljesítésben 10%-ot meghaladóan résztvevő, és a Kbt. 69.§ (8) bek. alkalmazása miatt megjelölt alvállalkozó neve	Székhelye	Elérhetősége (tel, e-mail, fax)

A szerződés teljesítéséhez az alábbi szervezet(ek) erőforrásaira támaszkodunk (külső erőforrás):

Erőforrást biztosító szervezet neve	Székhelye	Ajánlattevővel való szerződéses viszonya

Kelt:

.....
cégszerű aláírás(ok)

Megjegyzés:

- A táblázatok értelemszerűen töltendők ki, soraik a szükséges mértékben bővíthetők/törölhetők.
- Ha az ajánlattevő nem von be partnert, akkor a „Nem kívánunk partnert bevonni” szöveget tüntesse fel.

**AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT A KIZÁRÓ OKOK FENN NEM ÁLLÁSÁRÓL A KÖZBESZERZÉS
ÉRTÉKÉNEK TÍZ SZÁZALÉKÁT NEM MEGHALADÓ MÉRTÉKBEN IGÉNYBE VENNI KÍVÁNT
ALVÁLLALKOZÓ VONATKOZÁSÁBAN**

Alulírott, mint a(z)
ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője, a közbeszerzés értékének tíz százalékát nem
meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozók tekintetében nyilatkozom, hogy a
szerződés teljesítéséhez az ajánlattevő nem vesz igénybe kizáró okok hatálya alá eső
alvállalkozót.

Kelt:, 2011..... év hó nap

.....
/cégszerű aláírás/

Handwritten signature

REFERENCIÁK BEMUTATÁSA

Alulírott, mint a(z) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője az alábbiakban ismertetem az ajánlattételi felhívásban előírtak szerinti 2008. március 01. után teljesített szolgáltatásainkat: ³

Teljesítés éve	A szerződést kötő másik fél megnevezése, elérhetősége	A szállítás tárgyának rövid bemutatása	A szállítás nettó ellenértéke

Tudomásom van arról, hogy alkalmatlan a teljesítésre az ajánlattevő, ha a referenciabemutató szerint nem rendelkezik 2008. január 01. után összesen legalább 3 db – az ajánlati felhívás tárgya szerinti - szolgáltatásra vonatkozó referenciával, melyek értéke összesen legalább nettó 20 000 000 Ft.

Kelt:, 2011. év március hó nap

.....
/cégszerű aláírás/

³ A korábbi teljesítéseket oly módon kell bemutatni, hogy abból ajánlatkérő egyértelműen meg tudja állapítani az ajánlattételi felhívás h) pontjában előírt alkalmassági minimumkövetelmény meglétét.

ARCHIVUM