

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK

MŰSZAKI LEÍRÁS

A Képzésmenedzsment Rendszer (KMR) továbbfejlesztése az EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 számú, Komplex népegészségügyi szűrések elnevezésű kiemelt projekt megvalósításához kapcsolódóan

Ellenjegyzem:

1011 4. let

2016.06.24.



Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
Postacím: 1450 Budapest, Pf. 17
Telefon: +36 (1) 476 1100
EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001
„Komplex népegészségügyi szűrések”



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFÉKTETÉS A JÓVÓBA

Bevezető

Jelen dokumentum a Képzésmenedzsment Rendszer (KMR) továbbfejlesztése tárgyú közbeszerzési eljárás műszaki melléklete, mely meghatározza a Képzésmenedzsment Rendszer továbbfejlesztésével kapcsolatos:

- Célokat;
- Követelményeket;
- Mérföldköveket;
- Eredménytermékeket;
- Fizetési ütemezést.

2

A közbeszerzés célja

A közbeszerzés elsődleges célja, hogy a *TÁMOP 6.1.4/12/1-2012-0001 Koragyermekkori (0-7 év) program* kiemelt projekt Képzésmenedzsment (KMR) rendszerének fejlesztéseire építve, azt megtartva, az *EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001* számú, *Komplex népegészségügyi szűrések* elnevezésű kiemelt projekt, képzés- és pilotszervezési pillér képzési alprojektjének két elemi projekt (vastagbéliszűrési képzések elemi projekt és a citológiai, mammográfiai, gasztroenterológiai szakasszisztensi képzések elemi projekt) adatnyilvántartási és képzésszervezési igényeire adaptált, azt informatikai oldalról támogató rendszer minél hamarabb elkészüljön.

Az előző pont figyelembevételével a közbeszerzés taxatív céljai:

- „KMR továbbfejlesztési specifikáció” dokumentációs termék elkészítése a projekt követelmények és az éles üzemben működő KMR követelményjegyzékének megfelelően (lásd: Követelmények fejezet);
- „KMR továbbfejlesztési specifikáció” alapján a KMR fizikai továbbfejlesztése;
- Az előző ponthoz szükséges telepítések, oktatás elvégzése;
- Szakmai egyeztetések, interjúk lefolytatása a dokumentációs és fejlesztett termékek elkészítéséhez.

Követelmények, felhasználandó dokumentumok

- Jelenlegi KMR leírása: 20130820_KMR_Kovetelmenyjegyzek.pdf;
- KMR továbbfejlesztési szakmai feladat-specifikáció: KMR_specifikacio_20160511.pdf;
- Enterprise Architect sablon: oth-sablon.zip



Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
Postacím: 1450 Budapest, Pf. 17
Telefon: +36 (1) 476 1100
EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001
„Komplex népegészségügyi szűrések”



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BÉFEKTETÉS A JÖVŐBE

- Design követelmények: OTH_design_koncepcio.pptx (a KMR rendszer esetében csak a webes alkalmazás megjelenítés releváns);

Mérföldkövek

1. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 30. nap.

3

Cél:

- „KMR továbbfejlesztési specifikáció” dokumentációs termék elkészítése, amely alapján a KMR továbbfejlesztés (implementálható) megkezdhető.

Tevékenységek:

- Scope pontosítási javaslatok megtétele;
- A jelenlegi KMR rendszer felmérése a továbbfejlesztési követelmények figyelembe vételével;
- Döntési pontok azonosítása a KMR-t érintő hardverre és alapszoftverekre vonatkozóan;
- A továbbfejlesztése kerülő KMR-hez hardver és alapszoftver infrastruktúra meghatározása;
- Továbbfejlesztésre kerülő KMR illesztése Ajánlatkérő új design tervéhez;
- Továbbfejlesztési szabványok definiálása (illeszkedve a meglévő Ajánlatkérői infrastruktúrához);
- A továbbfejlesztendő KMR megvizsgálása adatvédelem, adatbiztonság és adattulajdon tekintetében;
- A jelenlegi KMR technológiai környezete és a továbbfejlesztési igényekhez optimalizált szoftver infrastruktúra közötti technológiai függőségek feloldása;
- KMR továbbfejlesztéssel kapcsolatos szakmai és IT problémák feloldásában részvétel;
- Végleges „KMR továbbfejlesztési specifikáció” elkészítése.

Átadandó:

- a. „KMR továbbfejlesztési specifikáció” termék.



Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
Postacím: 1450 Budapest, Pf. 17
Telefon: +36 (1) 476 1100
EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001
„Komplex népegészségügyi szűrések”



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 120. nap.

Cél:

- Továbbfejlesztett, éles indításra kész KMR rendszer elkészítése;
- Oktatások elvégzése;
- Kézikönyvek elkészítése.

Tevékenységek:

- Továbbfejlesztett KMR rendszer implementálása, hibajavítások;
- Kézikönyvek elkészítése:
 - Felhasználói kézikönyv (FKK);
 - Üzemeltetői kézikönyv (ÜKK);
- Oktatási tervek elkészítése:
 - Üzemeltetési oktatási terv;
 - Képzéskoordinátori oktatási terv;
- Oktatási segédletek elkészítése:
 - Üzemeltetési oktatási segédlet terv;
 - Képzéskoordinátori oktatási segédlet terv;
- Fejlesztés végén a „KMR továbbfejlesztési specifikáció” aktualizálása, amennyiben ez szükséges.

Átadandó:

- a. Aktualizált „KMR továbbfejlesztési specifikáció” termék (amennyiben szükséges aktualizálni);
- b. Aktualizált „KMR továbbfejlesztési specifikáció” termék (amennyiben szükséges aktualizálni);
- c. Felhasználói kézikönyv termék;
- d. Üzemeltetői kézikönyv termék;
- e. Oktatási terv termék;
- f. Oktatási segédletek termék;
- g. Továbbfejlesztett KMR rendszer.



Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
Postacím: 1450 Budapest, Pf. 17
Telefon: +36 (1) 476 1100
EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001
„Komplex népegészségügyi szűrések”



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Eredménytermékek

KMR továbbfejlesztési specifikáció termék

A KMR továbbfejlesztési specifikáció terméket kötelező Ajánlatkérő által elvárt EA (Enterprise Architect) modellező eszközben készíteni, Ajánlatkérő által megadott EA fájlt használva (csatolásra került). A KMR továbbfejlesztési specifikáció terméket kötelező a fejlesztés végén is aktualizálni, azaz a KMR továbbfejlesztési specifikáció terméknek meg kell egyeznie a fizikailag elkészült KMR rendszerrel.

A dokumentum tartalmi elemeit az EA sablon tartalmazza.

Felhasználói kézikönyv termék

Felhasználói kézikönyv (FKK): mivel a KMR rendszer bevezetése nem kötött végfelhasználói oktatáshoz (kivéve az üzemeltetési, képzéskoordinátori), ezért a felhasználói kézikönyvnek tükröznie kell a rendszer teljes funkcionalitását.

A Felhasználói kézikönyvnek minimálisan a következő főbb tartalmi elemeket kell magába foglalnia:

- A rendszer alapfogalmait tartalmazó fogalomszótár;
- A rendszer rövid ismertetése;
- A rendszer folyamatainak, funkcióinak felsorolása, ismertetése (képernyőképekkel).

Üzemeltetési kézikönyv termék

Üzemeltetési kézikönyvnek (ÜKK) tartalmaznia kell minden környezeti változó beállítás leírását, telepítési segédletet, amelyekkel az OTH Informatikai Főosztály a rendszer üzemeltetését el tudja végezni külső segítség nélkül.

A dokumentum tartalmi elemei:

- Rendszeres és esetleges (ad-hoc) üzemeltetési feladatok és ellenőrzések;
- Minimális elvárások a rendszer üzemeltetőjével szemben;
- A telepítési folyamat leírása;
- A telepítéssel kapcsolatos jogosultságok ismertetése;
- Rendszer konfigurációs beállítások.

Oktatási terv (üzemeltetési, képzéskoordinátori) termék

A dokumentum tartalmi elemei:

- Oktatás tervezett helyét, idejét;
- Oktatás célját;



Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
Postacím: 1450 Budapest, Pf. 17
Telefon: +36 (1) 476 1100
EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001
„Komplex népegészségügyi szűrések”

- Oktatók számát;
- Oktatandók maximális számát;
- Oktatandók előképzettségét;
- Oktatás rövid tematikáját.

Oktatási segédletek (üzemeltetési, képzéskoordinátori) termék

Az oktatási anyagoknak a felhasználók által is érthetőnek kell lennie, példákkal, képekkel segítve az elsajátítást.

A dokumentum tartalmi elemei:

- Kivetíthető oktatási segédlet (ppt);
- Az oktatáshoz elsajátításához szükséges gyakorló feladatok;

Továbbfejlesztett Képzésmenedzsment Rendszer (KMR)

A közbeszerzés fő terméke maga a továbbfejlesztett KMR rendszer (teszt és éles környezetre telepítve) a követelményeknek megfelelően.

A minőségi átvétel során esetlegesen felfedett hibákat a következő hibaosztályokba sorolja be Ajánlatkérő:

1. Hibaosztály – súlyos hibák

Az átadott rendszerelem az elfogadott dokumentumokban meghatározott elvárásoktól olyan eltéréseket mutat, amely az egész teljesítés tárgyát képező fejlesztés vagy annak egyes elkülönült részeinek rendeltetészerű használatát megghiúsítja, vagy jelentősen korlátozza, és ezért a fejlesztés használata nem lehetséges, vagy csak gazdaságilag ésszerűtlen költségekkel lehetséges.

2. Hibaosztály – közepes hibák

Az átadott rendszerelem az elfogadott dokumentumokban meghatározott elvárásokhoz képest olyan eltéréseket mutat, amelyek kihatnak ugyan a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra, illetőleg a megoldás továbbfejlesztésére, de anélkül, hogy emiatt a rendszer működése összességében jelentősen sérülne.

3. Hibaosztály – kis hibák

Olyan eltérések, amelyek nincsenek jelentősebb kihatással a megoldás funkcionalitására, a működésére, használhatóságára, a karbantarthatóságára, illetőleg továbbfejlesztettségére.

Fizetési ütemezés

- I. mérföldkő: vállalási ár 35%-a.
- II. mérföldkő: vállalási ár 65%-a.



Országos Tisztifőorvosi Hivatal
Cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.
Postacím: 1450 Budapest, Pf. 17
Telefon: +36 (1) 476 1100
EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001
„Komplex népegészségügyi szűrések”



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE