

Műszaki melléklet

az

***EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 számú, Komplex
népegészségügyi szűrések elnevezésű kiemelt projekt
keretében megvalósuló***

„Statisztikai adatelemző rendszer”

**tárgyú beszerzési eljárás
ajánlattételi dokumentációjához**

deli. H.R.
QK

Tartalomjegyzék

1	Bevezető	3
2	A beszerzés célja.....	3
3	Követelmények, felhasználandó dokumentumok	4
4	Mérföldkövek.....	4
4.1	I. mérföldkő	4
4.2	II. mérföldkő	5
4.3	III. mérföldkő	7
5	Eredménytermékek	7
5.1	Rendszerterv termék.....	7
5.2	Teszt jegyzőkönyvek termék	8
5.3	Felhasználói kézikönyv termék.....	9
5.4	Üzemeltetői kézikönyv termék.....	9
5.5	Oktatási terv (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék.....	9
5.6	Oktatási segédletek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék	10
5.7	Oktatási jelenléti ívek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék	10
5.8	Statistikai adatelemző rendszer (teszt, éles) termék	10
6	Fizetési ütemezés	11

1 Bevezető

Jelen dokumentum a Statisztikai adatelemző rendszer **beszerzés** műszaki melléklete, mely meghatározza a beszerzéssel kapcsolatos:

- Célokat;
- Követelményeket;
- Mérföldköveket;
- Eredménytermékeket;
- Fizetési ütemezést.

2 A beszerzés célja

A beszerzés célja, hogy a *EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001* számú, *Komplex népegészségügyi szűrések elnevezésű kiemelt projekt* keretében a Statisztikai adatelemző rendszer minél hamarabb bevezetésre kerüljön.

A projekt szakmai értékelésének és monitorozásának szempontjából kulcsfontosságú a rutin vagy ad-hoc jelleggel gyűjtött szűrési adatok, információk egységes, strukturált űrlapok segítségével való gyűjtése, az adatminőség javítása már az adatgyűjtés pillanatától a teljes adatmenedzsment rendszerén át, a több forrásból érkező adatok kapcsolása, rendszerbe (adatbázisba) való rendezése, elemzése, adatszolgáltatók irányába visszacsatolása, valamint a döntéshozók számára riportok készítése rendszeres időközönként. Ezeknek a funkcióknak a támogatására a megfelelő integrált szoftveres környezet létrehozása szükséges, ahol a kialakított adatgyűjtési és feldolgozási folyamat gyorsan, pontosan, felhasználóbarát módon támogatja a vastagbél-szűrés országos kiterjesztését. Az integrált adatgyűjtés, adatmenedzsment és BI segítségével lehetőség nyílik továbbá az eredmények kiértékelésére, mélyanalízisek végzésére, és az egészségügyi ágazat számára történő rendszeres információ szolgáltatására. Az eszköz segítségével olyan predikciók és rejtett összefüggések tárhatók fel a szakma számára a laboratóriumi adatokkal kapcsolatosan, amelyek a projekt sikeressége szempontjából kiemelkedő fontosságú információval szolgálhatnak.

Az előző pont figyelembevételével a beszerzés taxatív céljai:

- Statisztikai adatelemző rendszer bevezetése a követelményeknek megfelelően;

Handwritten signatures and initials in blue ink.

- Az előző ponthoz szükséges telepítések, oktatás elvégzése;
- Szakmai egyeztetések, interjúk lefolytatása a dokumentációs és fejlesztett termékek elkészítéséhez.

3 Követelmények, felhasználandó dokumentumok

A Statisztikai adatelemző rendszernek a következő dokumentum(ok) alapján kell történnie:

- Szakmai követelmények a Statisztikai adatelemző rendszerrel kapcsolatosan: Muszaki_kovetelmenyek_statistikai_adatelemzo_v02.pdf;

4 Mérföldkövek

4.1 I. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 60. nap.

Cél:

- „Rendszerterv” dokumentációs termék elkészítése a követelményeknek megfelelően, amely alapján a Statisztikai adatelemző rendszer fejlesztés (implementálás) megkezdhető.

Tevékenységek:

- Scope pontosítási javaslatok megtétele;
- A Statisztika adatelemző rendszerrel szemben támasztott szakmai igények pontosítása, felmérése a mellékletként csatolt („Szakmai_kovetelmenyek_statistikai_adatelemzo_v02.pdf”) követelmények figyelembe vételével;
- Döntési pontok azonosítása a Statisztika adatelemző rendszert érintő hardverre és alapszoftverekre vonatkozóan;
- A Statisztika adatelemző rendszer hardver és alapszoftver infrastruktúra meghatározása;

- Statisztika adatelemző rendszert érintő szabványok definiálása (illeszkedve a meglévő Ajánlatkérői infrastruktúrához);
- A Statisztika adatelemző rendszer megvizsgálása adatvédelem, adatbiztonság és adattulajdon tekintetében;
- Statisztika adatelemző rendszerrel kapcsolatos szakmai és IT problémák feloldásában részvétel;
- „Rendszerterv” elkészítése.

Átadandó:

1. „Rendszerterv” termék.

4.2 II. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 150. nap.

Cél:

- Teszt környezet kialakítása;
- Próbaüzemre kész rendszer átadása;
- Oktatások megtartása;
- Tesztelések lefolytatása;
- Kézikönyvek elkészítése.

Tevékenységek:

- Az „Üzemeltetői kézikönyv” alapján a Statisztikai adatelemző rendszer teszt környezetének kialakítása az OTH Informatikai Főosztállyal közösen (az első teszt telepítést az OTH Informatikai Főosztállyal közösen kell végezni személyesen);
- A „Rendszerterv” alapján a Statisztikai adatelemző rendszer próbaüzemre kész verziójának átadása - Ajánlatkérő éles környezetére telepítve (az éles telepítéseket az OTH Informatikai Főosztálya végzi; az első éles telepítést Ajánlattevő szakembereivel személyesen közösen);

- Statisztikai adatelemző rendszer bevezetéssel kapcsolatos oktatások elvégzése – legfeljebb 4 alkalommal (2 üzemeltetői, 2 kulcsfelhasználói);
- Statisztikai adatelemző rendszer bevezetéssel kapcsolatos tesztelések lefolytatása Ajánlatkérő teszt környezetén;
- Statisztikai adatelemző rendszerrel kapcsolatos kézikönyvek elkészítése.
- Kézikönyvek elkészítése:
 - Felhasználói kézikönyv (FKK);
 - Üzemeltetői kézikönyv (ÜKK).
- Oktatási tervek elkészítése:
 - Üzemeltetési oktatási terv;
 - Kulcsfelhasználói oktatási terv.
- Oktatási segédletek elkészítése:
 - Üzemeltetési oktatási segédlet;
 - Kulcsfelhasználói oktatási segédlet.
- Oktatások megtartása, jelenléti ívek kitöltése:
 - Üzemeltetési oktatás;
 - Kulcsfelhasználói oktatás.
- Statisztikai adatelemző rendszer bevezetéssel kapcsolatos szakmai és IT problémák feloldásában részvétel.

Átadandó:

1. Teszt jegyzőkönyvek termék;
2. Felhasználói kézikönyv termék;
3. Üzemeltetői kézikönyv termék;

4. Oktatási terv termékek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói);
5. Oktatási segédlet termékek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói);
6. Oktatási jelenléti ív termékek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói);
7. Aktualizált rendszerterv termék (amennyiben szükséges aktualizálni);
8. Próbaüzemre kész Statisztikai adatelemző rendszer.

4.3 III. mérőföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 180. nap.

Cél:

- Próbaüzem sikeres elvégzése;
- Éles üzemű rendszer elkészítése;
- Rendszer anomáliák javítása.

Tevékenységek:

- Az EÜR próbaüzem közbeni hibajavítások elvégzése emelt rendelkezésre állással;
- Rendszerterv, kézikönyvek aktualizálása (amennyiben szükséges).

Átadandó:

1. Aktualizált kézikönyvek (felhasználói, üzemeltetési) termékek (amennyiben szükséges aktualizálni);
2. Aktualizált rendszerterv termék (amennyiben szükséges aktualizálni);
3. Éles üzemre kész Statisztikai adatelemző rendszer.

5 Eredménytermékek

5.1 Rendszerterv termék

A dokumentum minimálisan elvárt tartalmi elemei (amennyiben értelmezhető):

- Statisztikai adatelemző rendszer által elérni kívánt célok;
- Statisztikai adatelemző rendszer funkciói;
- Statisztikai adatelemző rendszer magas szintű, logikai és fizikai architektúrája;
- Szoftverkomponensek részletes terve;
- Szolgáltatás működéséhez szükséges hálózati kapcsolatok;
- Rendszer kapcsolatok, szükséges jogosultságok leírása;
- Kialakítandó rendszer paraméterezésének leírása.

5.2 Teszt jegyzőkönyvek termék

Ajánlattevő feladata azoknak az ellenőrzési szempontoknak és eljárásoknak a kidolgozása és rögzítése a tesztjegyzőkönyvekben, amelyek alapján Ajánlatkérő megbizonyosodhat arról, hogy a fejlesztői tesztelés megfelelő minőségben és módon megtörtént. Ajánlattevő feladata valamennyi funkció teljes körű funkcionális, integrációs tesztelés elvégzése. A teszteseteket az aktualizált, a ténylegesen megvalósított rendszert, szolgáltatást leíró rendszertervnek megfelelően kell elvégeznie.

A dokumentum minimálisan elvárt tartalmi elemei (amennyiben értelmezhető):

- Teszt típusa (funkcionális, integrációs, stb.);
- Teszt rendszer verziószáma;
- Tesztelést végző neve (automatizált teszt esetén a szkript azonosítója);
- Tesztelés időpontja;
- Tesztelendő funkció elérhetősége (menü);
- Tesztelendő funkció megnevezése;
- Végrehajtási lépések;
- Várható eredmény;
- Teszt eredménye;



- Hiba részletes leírása, hiba besorolása (amennyiben van hiba).

5.3 Felhasználói kézikönyv termék

Mivel a Statisztikai adatelemző rendszer bevezetése nem kötött végfelhasználói oktatáshoz (kivéve az üzemeltetési, kulcsfelhasználói), ezért a felhasználói kézikönyvnek tükröznie kell a Statisztikai adatelemző rendszer teljes funkcionalitását.

A Statisztikai adatelemző rendszer felhasználói kézikönyvnek minimálisan a következő főbb tartalmi elemeket kell magába foglalnia:

- A rendszer alapfogalmait tartalmazó fogalomszótár;
- A rendszer rövid ismertetése;
- A rendszer folyamatainak, funkcióinak felsorolása, ismertetése (képernyőképekkel).

5.4 Üzemeltetői kézikönyv termék

Az Üzemeltetési kézikönyvnek (ÜKK) tartalmaznia kell minden környezeti változó beállítás leírását, telepítési segédletet, amelyekkel az OTH Informatikai Főosztály a Statisztikai adatelemző rendszer üzemeltetését el tudja végezni külső segítség nélkül.

A dokumentum tartalmi elemei:

- Rendszeres és esetleges (ad-hoc) üzemeltetési feladatok és ellenőrzések;
- Minimális elvárások a rendszer üzemeltetőjével szemben;
- A telepítési folyamat leírása;
- A telepítéssel kapcsolatos jogosultságok ismertetése;
- Rendszer konfigurációs beállítások.

5.5 Oktatási terv (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék

A dokumentum tartalmi elemei:

- Oktatás tervezett helyét, idejét;
- Oktatás célját;
- Oktatók számát;
- Oktatandók maximális számát;

- Oktatandók előképzettségét;
- Oktatás rövid tematikáját.

5.6 Oktatási segédletek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék

Az oktatási anyagoknak a felhasználók által is érthetőnek kell lennie, például, képekkel segítve az elsajátítást.

A dokumentum tartalmi elemei:

- Kivetíthető oktatási segédlet (ppt);
- Az oktatáshoz elsajátításához szükséges gyakorló feladatok.

5.7 Oktatási jelenléti ívek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék

A dokumentum tartalmi elemei:

- Oktatás tárgya;
- Oktatás időpontja;
- Oktatás helyszíne;
- Résztvevő(k) adatai:
 - Név;
 - Szervezet;
 - Aláírás.

5.8 Statisztikai adatelemző rendszer (teszt, éles) termék

A beszerzés fő terméke maga a Statisztikai adatelemző rendszer (teszt és éles környezetre telepítve) a „Rendszertervnek” megfelelően.

A minőségi átvétel során esetlegesen felfedett hibákat a következő hibaosztályokba sorolja be Ajánlatkérő:

1. Hibaosztály – súlyos hibák

Az átadott rendszerelem a „Rendszerterv” és egyéb releváns dokumentumokban meghatározott elvárásoktól olyan eltéréseket mutat, amely az egész teljesítés tárgyát képező fejlesztés vagy annak egyes elkülönült részeinek rendeltetésszerű használatát megghiúsítja,

vagy jelentősen korlátozza, és ezért a fejlesztés használata nem lehetséges, vagy csak gazdaságilag ésszerűtlen költségekkel lehetséges.

2. Hibaosztály – közepes hibák

Az átadott rendszerelem a „Rendszerterv” és egyéb releváns dokumentumokban meghatározott elvárásokhoz képest olyan eltéréseket mutat, amelyek kihatnak ugyan a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra, illetőleg a megoldás továbbfejlesztésére, de anélkül, hogy emiatt a rendszer működése összességében jelentősen sérülne.

3. Hibaosztály – kis hibák

Olyan eltérések, amelyek nincsenek jelentősebb kihatással a megoldás funkcionalitására, a működésére, használhatóságára, a karbantarthatóságára, illetőleg továbbfejleszthetőségére.

Ajánlatkérő abban az esetben jogosult a minőségi átvételt elutasítani, ha a próbaüzem során legalább öt 1. és/vagy 2. hibaosztálybeli hiba jelentkezett és Ajánlattevő a próbaüzem végéig azt nem javította ki.

6 Fizetési ütemezés

- I. mérföldkő: vállalási ár 25%-a.
- II. mérföldkő: vállalási ár 50%-a;
- III. mérföldkő: vállalási ár 25%-a.

