

Műszaki melléklet

az

***EFOP-1.8.1-VEKOP-15-2016-00001 számú, Komplex
népegészségügyi szűrések elnevezésű kiemelt projekt
keretében megvalósuló***

**„Szűrőmenedzsment rendszer (SzM)
kialakítása”**

**tárgyú beszerzési eljárás
ajánlattételi dokumentációjához**

Z. deh. l. 4

Tartalomjegyzék

1	Bevezető	3
2	A beszerzés célja.....	3
3	Követelmények, felhasználandó dokumentumok	4
4	Mérföldkövek.....	4
4.1	I. mérföldkő	4
4.2	II. mérföldkő	5
4.3	III. mérföldkő	7
5	Eredménytermékek.....	8
5.1	Megvalósítási dokumentáció termék	8
5.2	Felhasználói kézikönyv termék.....	8
5.3	Üzemeltetői kézikönyv termék.....	9
5.4	Oktatási terv (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék.....	9
5.5	Oktatási segédletek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék	9
5.6	Szűrésmenedzsment (SzM) rendszer	10
6	Fizetési ütemezés	11

1 Bevezető

Jelen dokumentum a Szűrésmenedzsment rendszer (SzM) kialakítása beszerzés műszaki melléklete, mely meghatározza a Szűrésmenedzsment rendszer megvalósításával kapcsolatos:

- Célokat;
- Követelményeket, felhasználandó dokumentumokat;
- Mérföldköveket;
- Eredménytermékeket;
- Fizetési ütemezést.

2 A beszerzés célja

Szűrésmenedzsment rendszer (SzM) alatt a projektben végzett szűrések komplex nyilvántartó és menedzsmenttámogató rendszer értendő, amely egyrészt tartalmazza minden - a projekt keretében végzett - szűrésben résztvevőről a nyilvántartandó adatokat (például: házi orvos - körpecsét száma + a projektben kifejlesztett akkreditált képzés elvégzéséről szóló igazolás sorszáma; az egészségügyi szolgáltató működési száma; a praxis száma; a szűrést végző szolgáltató releváns (cég)adatai; a szűrési tevékenységre létrejött szerződés releváns adatai; a kémiai laboratórium által szolgáltatott releváns adatok, stb.).

Másrészt a szűrésmenedzsment rendszernek alkalmasnak kell lennie a feltöltött sablonok alapján a több ezer szűrési szerződés, teljesítésigazolás és egyéb pénzügyi kifizetést alátámasztó dokumentum generálására, továbbá nyilvántartására.

Harmadrészt a szűrésmenedzsment rendszerbe alapvető ellenőrzési funkcióknak is be kell épülnie (például az elvégzett szűrések száma praxisonként nem haladhatja meg a kiosztott szűrési csomagok számát; a szűrt páciensek valóban a korcsoporthoz tartoznak-e; bevonhatók-e a szervezett népegészségügyi szűrésekbe, azaz kapott-e meghívó levelet a leszűrt személy; nincs-e duplikáció a szűrt személyek között).

A projekt 285.000 vastagbélszűréshez és további 6-6.000 szájúregi és melanóma szűréshez tartozó adattal számol. A rendszer kialakításával megszűnik a korábbi években Excel-ben nyilvántartott adatok tárolása és lehetővé válik az elszámolás, nyilvántartás és adminisztráció egyszerűsítése, hatékonyabbá tétele, felgyorsítása.

Az előző bekezdés figyelembevételével a beszerzés taxatív céljai:

- „Megvalósítási dokumentáció” termék elkészítése a megadott specifikáció alapján;
- Szűrésmenedzsment rendszer implementálása az elfogadott Megvalósítási dokumentáció alapján;
- Az előző pont használatba vételéhez szükséges kézikönyvek, telepítések, oktatás elvégzése;
- Próbaüzem sikeres lebonyolítása;
- Szakmai egyeztetések, interjúk lefolytatása a dokumentációs és fejlesztett termékek elkészítéséhez.

3 Követelmények, felhasználandó dokumentumok

A meglévő dokumentációk, segédletek, amelyek a beszerzés alapját szolgálják:

- Szűrésmenedzsment rendszer követelmények:
Szuresmenedzsment_specifikacio_20160606.pdf;
- Design követelmények: OTH_design_koncepcio.zip (a Szűrésmenedzsment rendszer esetében csak a webes alkalmazás megjelenítés releváns);

4 Mérföldkövek

4.1 I. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 60. nap.

Cél:



- „Megvalósítási dokumentáció” termék elkészítése, amely alapján a Szűrésmenedzsment rendszer programozható (implementálható).

Tevékenységek:

- A preferált technológiai környezet és a már meglévő Ajánlatkérői szoftver infrastruktúra közötti technológiai függőségek feloldása (az OTH infrastruktúrájához és közös szolgáltatásaihoz kapcsolódás alapkövetelmény);
- Problémák feloldásában részvétel;
- A hardver infrastruktúra meghatározása;
- A megvalósítandó rendszer követelményeinek felmérése a megvalósítandó szoftver elemek figyelembe vételével;
- Folyamatok nagyvonalú ábrázolása;
- Döntési pontok azonosítása a hardverre és szoftverre vonatkozóan;
- A kialakítandó Szűrésmenedzsment rendszer megvizsgálása adatvédelem, adatbiztonság és adattulajdon tekintetében;
- Fejlesztési szabványok definiálása (illeszkedve a meglévő Ajánlatkérői infrastruktúrához);
- Scope pontosítási javaslatok megtétele.
- „Megvalósítási dokumentáció” elkészítése.

Átadandó:

1. „Megvalósítási dokumentáció” termék.

4.2 II. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 180. nap.

Cél:

Z. del. 1 K

- „Megvalósítási dokumentáció” alapján a Szűrésmenedzsment rendszer próbaüzemre kész verziójának átadása - Ajánlatkérő éles környezetére telepítve;
- Oktatások elvégzése;
- Kézikönyvek elkészítése.

Tevékenységek:

- A Szűrésmenedzsment rendszer implementálása a végleges „Megvalósítási dokumentáció” alapján;
- Szűrésmenedzsment rendszer telepítés Ajánlatkérő teszt és éles infrastruktúrájára;
- Szűrésmenedzsment rendszer képernyők megvalósítása Ajánlatkérő design tervéhez igazodva (lásd: mellékletként csatolva);
- Ajánlatkérő által felkért belső és külső tesztelőinek segítése a tesztelési feladataiknak elvégzésében;
- Kézikönyvek elkészítése:
 - Felhasználói kézikönyv (FKK);
 - Üzemeltetői kézikönyv (ÜKK);
- Oktatási tervek elkészítése:
 - Üzemeltetési oktatási terv;
 - Kulcsfelhasználói oktatási terv;
- Oktatási segédletek elkészítése:
 - Üzemeltetési oktatási segédlet;

Z. A. A. J.

- Kulcsfelhasználói oktatási segédlet;
- Szűrésmenedzsment rendszer implementációval kapcsolatos szakmai és IT problémák feloldásában részvétel.

Átadandó:

1. Felhasználói kézikönyv termék;
2. Üzemeltetői kézikönyv termék;
3. Oktatási terv termékek;
4. Oktatási segédlet termékek;
5. Próbaüzemre kész Szűrésmenedzsment rendszer.

4.3 III. mérföldkő

Határidő: szerződéskötéstől számított 210. nap.

Cél:

- Próbaüzem sikeres elvégzése;
- Éles üzemre kész rendszer átadás-átvétele;
- Rendszer anomáliák javítása.

Tevékenységek:

- Szűrésmenedzsment rendszer próbaüzem közbeni hibajavítások elvégzése;
- Kézikönyvek aktualizálása (amennyiben szükséges).

Átadandó:

1. Aktualizált kézikönyvek (felhasználói, üzemeltetési) termék (amennyiben szükséges aktualizálni);

Z. del. L H

2. Éles üzemre kész Szűrésmenedzsment rendszer.

5 Eredménytermékek

5.1 Megvalósítási dokumentáció termék

A dokumentum tartalmi elemei:

- Terminológia;
- A megvalósítandó szoftver elemek figyelembe vételével a hardver elemek meghatározása (elsősorban az architektúrális, funkcionalitás, méretezés, külső kapcsolatok, jogi, üzemeltetési szempontokra fókuszálva);
- Végleges rendszer-architektúra (ábrával szemléltetve);
- Kialakítandó jogosultságok ismertetése;
- Közös szolgáltatások leírása;
- Működési folyamatok és funkciók bemutatása;
- A folyamatokban szereplő képernyők tervei;
- A folyamatokban szereplő háttérfeldolgozások logikai működésének leírása (ellenőrzések, validációk).

5.2 Felhasználói kézikönyv termék

Felhasználói kézikönyv (FKK): mivel a Szűrésmenedzsment rendszer bevezetése nem kötött végfelhasználói oktatáshoz (kivéve az üzemeltetési, kulcsfelhasználói), ezért a felhasználói kézikönyvnek tükröznie kell a rendszer teljes funkcionalitását.

A Felhasználói kézikönyvnek minimálisan a következő főbb tartalmi elemeket kell magába foglalnia:

- A rendszer alapfogalmait tartalmazó fogalomszótár;
- A rendszer rövid ismertetése;

Z. Mih. L. H.

- A rendszer folyamatainak, funkcióinak felsorolása, ismertetése (képernyőképekkel).

5.3 Üzemeltetői kézikönyv termék

Üzemeltetési kézikönyvnek (ÜKK) tartalmaznia kell minden környezeti változó beállítás leírását, telepítési segédletet, amelyekkel az OTH Informatikai Főosztály a rendszer üzemeltetését el tudja végezni külső segítség nélkül.

A dokumentum tartalmi elemei:

- Rendszeres és esetleges (ad-hoc) üzemeltetési feladatok és ellenőrzések;
- Minimális elvárások a rendszer üzemeltetőjével szemben;
- A telepítési folyamat leírása;
- A telepítéssel kapcsolatos jogosultságok ismertetése;
- Rendszer konfigurációs beállítások.

5.4 Oktatási terv (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék

A dokumentum tartalmi elemei:

- Oktatás tervezett helyét, idejét;
- Oktatás célját;
- Oktatók számát;
- Oktatandók maximális számát;
- Oktatandók előképzettségét;
- Oktatás rövid tematikáját.

5.5 Oktatási segédletek (üzemeltetési, kulcsfelhasználói) termék

Az oktatási anyagoknak a felhasználók által is érthetőnek kell lennie, példákkal, képekkel segítve az elsajátítást.

A dokumentum tartalmi elemei:

Z. deb. 1. A

- Kivetíthető oktatási segédlet (ppt);
- Az oktatáshoz elsajátításához szükséges gyakorló feladatok.

5.6 Szűrőmenedzsment (SzM) rendszer

A beszerzés fő terméke maga a Szűrőmenedzsment rendszer (teszt és éles környezetre telepítve) a „Megvalósítási dokumentáció” terméknek megfelelően.

A minőségi átvétel során esetlegesen felfedett hibákat a következő hibaosztályokba sorolja be Ajánlatkérő:

1. Hibaosztály – súlyos hibák

Az átadott rendszerelem a „Megvalósítási dokumentáció” és egyéb releváns dokumentumokban meghatározott elvárásoktól olyan eltéréseket mutat, amely az egész teljesítés tárgyát képező fejlesztés vagy annak egyes elkülönült részeinek rendeltetésszerű használatát megghiúsítja, vagy jelentősen korlátozza, és ezért a fejlesztés használata nem lehetséges, vagy csak gazdaságilag ésszerűtlen költségekkel lehetséges.

2. Hibaosztály – közepes hibák

Az átadott rendszerelem a „Megvalósítási dokumentáció” és egyéb releváns dokumentumokban meghatározott elvárásokhoz képest olyan eltéréseket mutat, amelyek kihatnak ugyan a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra, illetőleg a megoldás továbbfejlesztésére, de anélkül, hogy emiatt a rendszer működése összességében jelentősen sérülne.

3. Hibaosztály – kis hibák

Olyan eltérések, amelyek nincsenek jelentősebb kihatással a megoldás funkcionalitására, a működésére, használhatóságára, a karbantarthatóságára, illetőleg továbbfejleszhetőségére.

Ajánlatkérő abban az esetben jogosult a minőségi átvételt elutasítani, ha a próbaüzem során legalább öt 1. és/vagy 2. hibaosztálybeli hiba jelentkezett és Ajánlattevő a próbaüzem végéig azt nem javította ki.

Z. Mih. A. V.

6 Fizetési ütemezés

- I. mérföldkő: vállalási ár 25%-a;
- II. mérföldkő: vállalási ár 45%-a;
- III. mérföldkő: vállalási ár 30%-a.

*Z. dehi. 1 **